



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1 Telp. (0778) 462164, Fax. (0778) 461349
Website : batam.go.id, Website Kominfo : kominfo.batam.go.id
email : kominfo@batam.go.id
BATAM

Kode Pos : 29464

Batam, /U Februari 2023

Nomor : 214 /500.12.12/II/2023
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan Januari Tahun 2023

Yth. Wali Kota Batam

di-

Batam

Bersama ini disampaikan Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Bulan Januari Tahun 2023 dengan rincian sebagai berikut (data terlampir) :

1. NTPD 112
 - a) Jumlah panggilan diterima sebanyak 4.399 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 56 panggilan.
 - b) Terdapat 10 laporan kejadian yang masuk dengan kategori laporan terbanyak adalah kecelakaan sebanyak 4 laporan.
2. CCTV

Jumlah laporan terbanyak dari hasil pemantauan yang dilakukan oleh operator CCTV adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 184 laporan.
3. PPID
 - a) Jumlah permohonan informasi yang masuk adalah 13 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 7 Permohonan.
 - b) Berkenaan hal tersebut diusulkan agar Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dapat menyampaikan persyaratan-persyaratan pelayanan yang diberikan melalui situs web Disdukcapil dan membuat halaman yang khusus berisi jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang sering ditanyakan oleh masyarakat.
4. SP4N LAPOR
 - a) Jumlah laporan pengaduan yang masuk sebanyak 22 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 6 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 15 Laporan.

- b) Terdapat 5 OPD Terbanyak yang mendapatkan pengaduan, yaitu Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 7 (tujuh) laporan, Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air sebanyak 3 (tiga) laporan, Dinas Kesehatan sebanyak 2 (dua) laporan, Dinas Tenaga Kerja sebanyak 2 (dua) laporan, dan Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu sebanyak 2 (dua) laporan.

5. PERSANDIAN

Rekapitulasi Laporan Persandian Kota Batam Bulan Januari Tahun 2023, Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik 260 permohonan (sudah dapat dipergunakan).

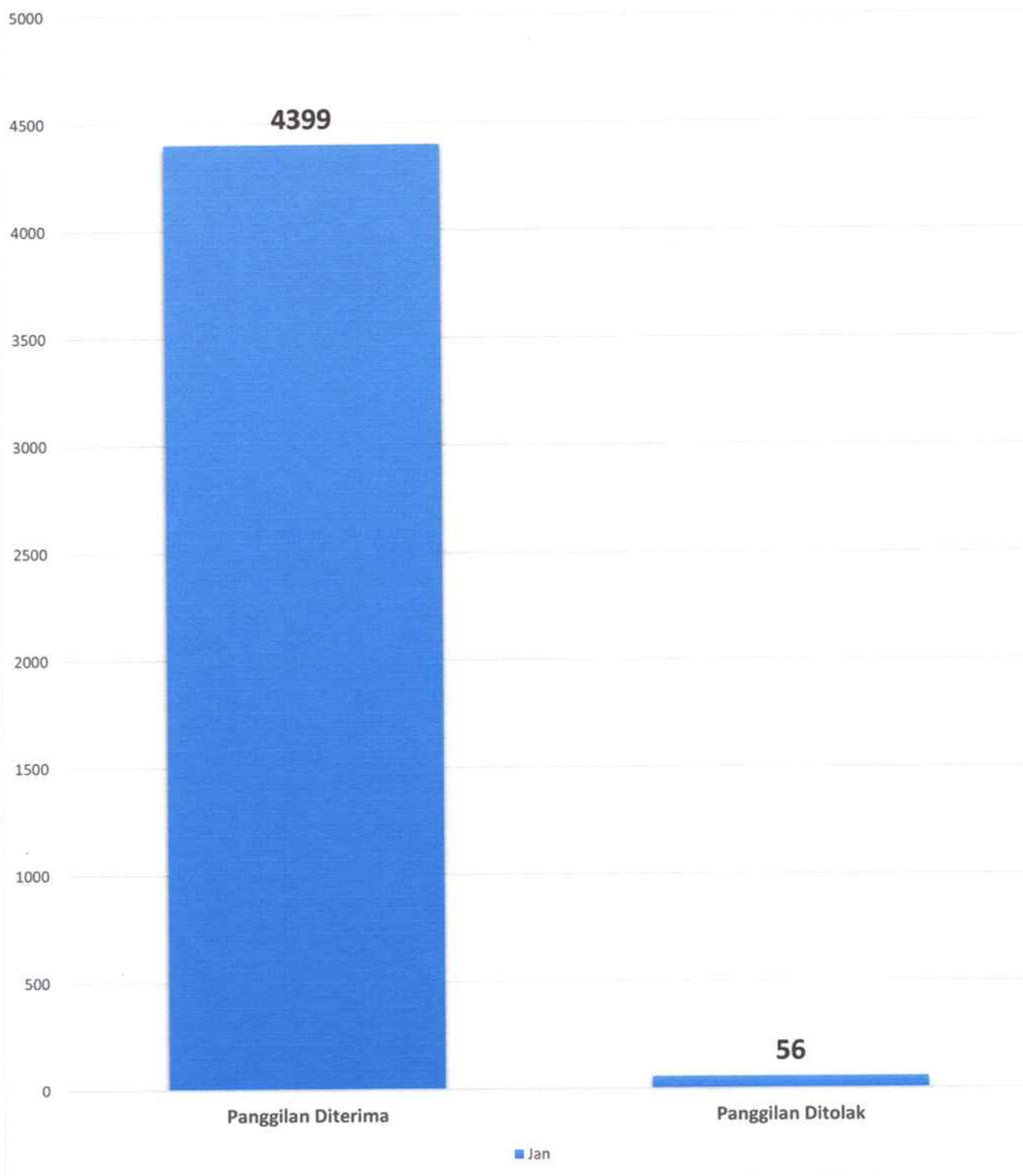
Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.



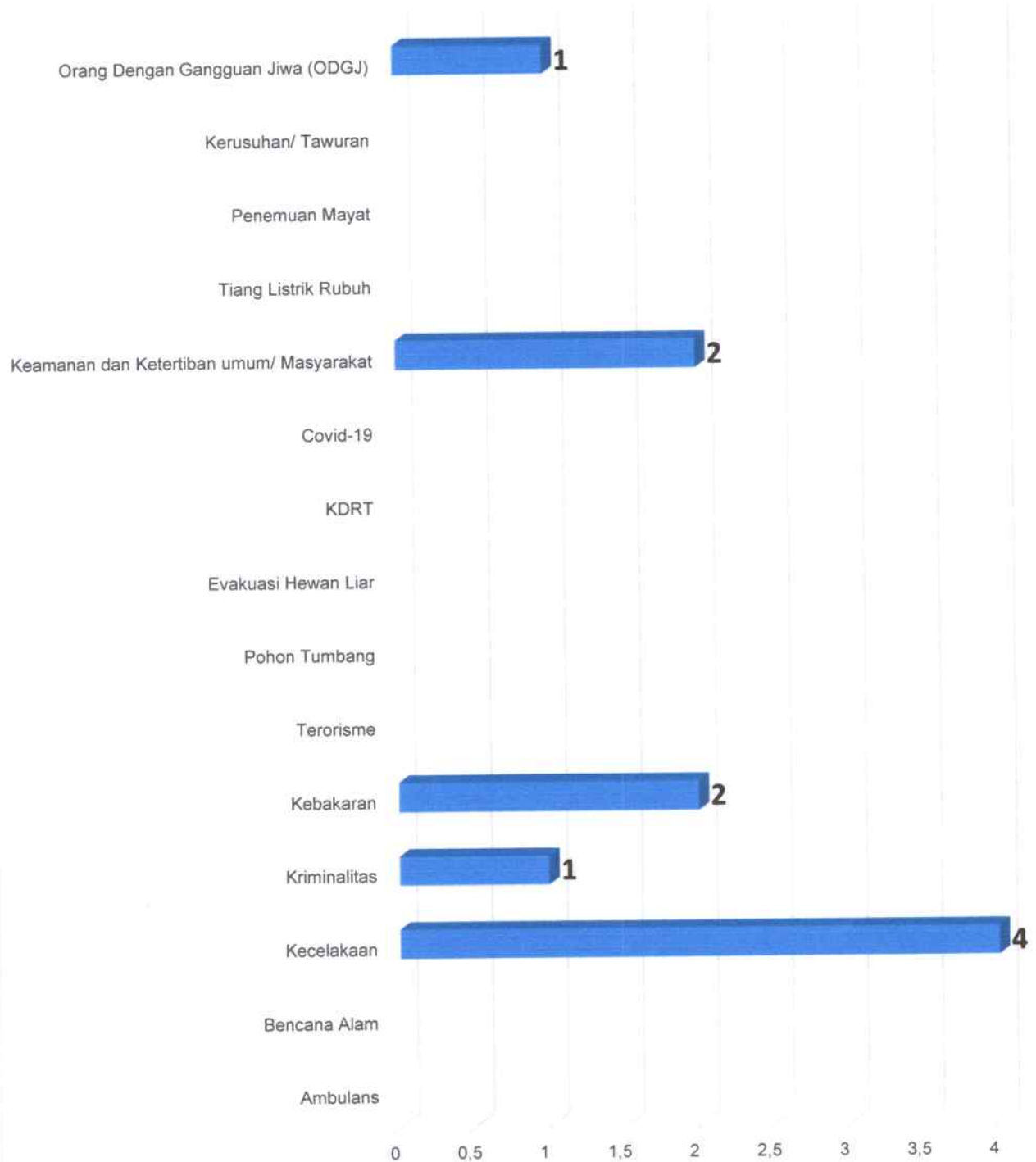
Tembusan Yth :

1. Wakil Wali kota Batam (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Kota Batam (sebagai laporan);
3. Asisten Ekonomi dan Pembangunan Kota Batam (sebagai laporan);
4. Inspektur Inspektorat Daerah Kota Batam (sebagai laporan).

Lampiran 1.a
Rekapitulasi Panggilan NTPD 112 Kota Batam
Bulan Januari Tahun 2023



Lampiran 1.b
Rekapitulasi Laporan NTPD 112 Kota Batam
Bulan Januari Tahun 2023



Lampiran 2.a
Rekapitulasi Laporan CCTV Kota Batam
Bulan Januari Tahun 2023

