



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1
Telepon : (0778) 462164, Faksimile ; (0778) 461349
Email : kominfo@batam.go.id, Website : kominfo.batam.go.id
B A T A M

Kode Pos : 29464 :

NOTA DINAS

Kepada : Yth. Wali Kota Batam
Dari : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam
Tanggal : 09 Maret 2023
Nomor : 4/500.12.12/III/2023
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian
Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan Februari Tahun 2023

Bersama ini disampaikan Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Bulan Februari Tahun 2023 dengan rincian sebagai berikut (data terlampir) :

1. NTPD 112
 - a) Jumlah panggilan diterima sebanyak 4.170 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 34 panggilan.
 - b) Jumlah panggilan diterima dari Januari s/d Februari sebanyak 8.569 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 90 panggilan.
 - c) Terdapat 6 laporan kejadian yang masuk ke layanan NTPD 112.
 - d) Terdapat 16 laporan kejadian yang masuk ke Layanan NTPD 112 selama bulan Januari s/d Februari, dengan kategori Kecelakaan sebagai laporan kejadian terbanyak yang dilaporkan yaitu sebanyak 5 laporan kejadian.
2. CCTV
 - a) Jumlah laporan terbanyak dari hasil pemantauan yang dilakukan oleh operator CCTV pada bulan Februari adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 148 laporan.
 - b) Jumlah laporan terbanyak dari hasil pemantauan yang dilakukan oleh operator CCTV selama bulan Januari s/d Februari adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 332 laporan.
3. PPID
 - a) Jumlah permohonan informasi yang masuk pada bulan Februari adalah 12 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 9 Permohonan.
 - b) Jumlah permohonan informasi yang masuk pada selama bulan Januari s/d Februari adalah 25 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 16 Permohonan.

c) Berkenaan hal tersebut diusulkan agar Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dapat menyampaikan persyaratan-persyaratan pelayanan yang diberikan melalui situs web Disdukcapil dan membuat halaman yang khusus berisi jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang sering ditanyakan oleh masyarakat.

4. SP4N LAPOR

a) Jumlah laporan pengaduan yang masuk sebanyak 26 laporan, Laporan terdisposisi adalah sebanyak 23 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 9 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 14 Laporan.

b) Jumlah laporan pengaduan yang masuk selama bulan Januari s/d Februari sebanyak 48 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 15 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 29 Laporan.

c) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor pada bulan Februari adalah sebanyak 10 perangkat daerah dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam.

d) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor selama bulan Januari s/d Februari adalah sebanyak 12 perangkat daerah dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam dengan jumlah laporan pengaduan yang masuk sebanyak 15 laporan.

5. PERSANDIAN

Rekapitulasi Laporan Persandian Kota Batam Bulan Februari Tahun 2023, Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik 260 permohonan (sudah dapat dipergunakan).

Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,

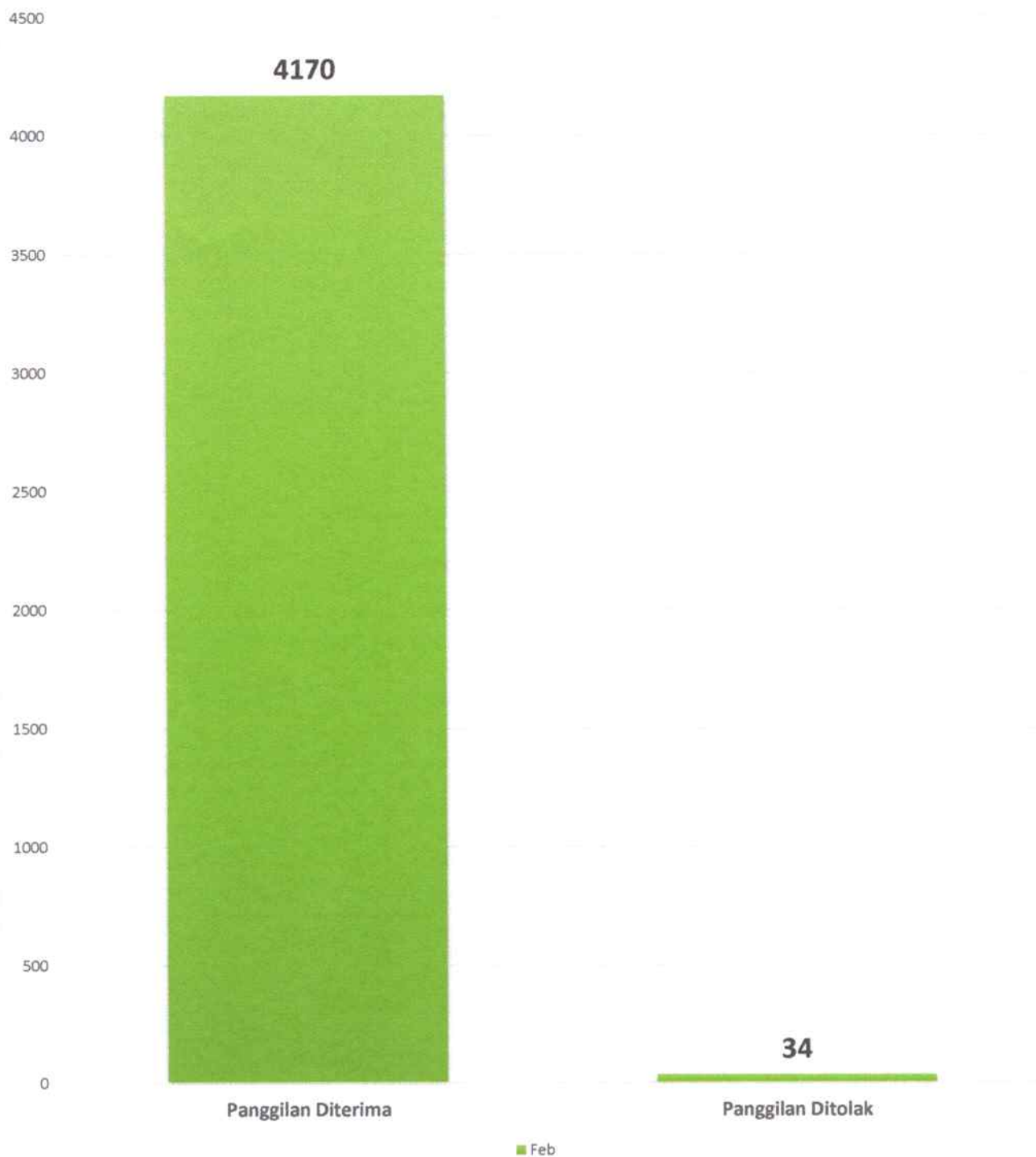


Azril Apriansyah, S.T., M.T.
Pembina Tiingkat I
NIP. 197304082002121005

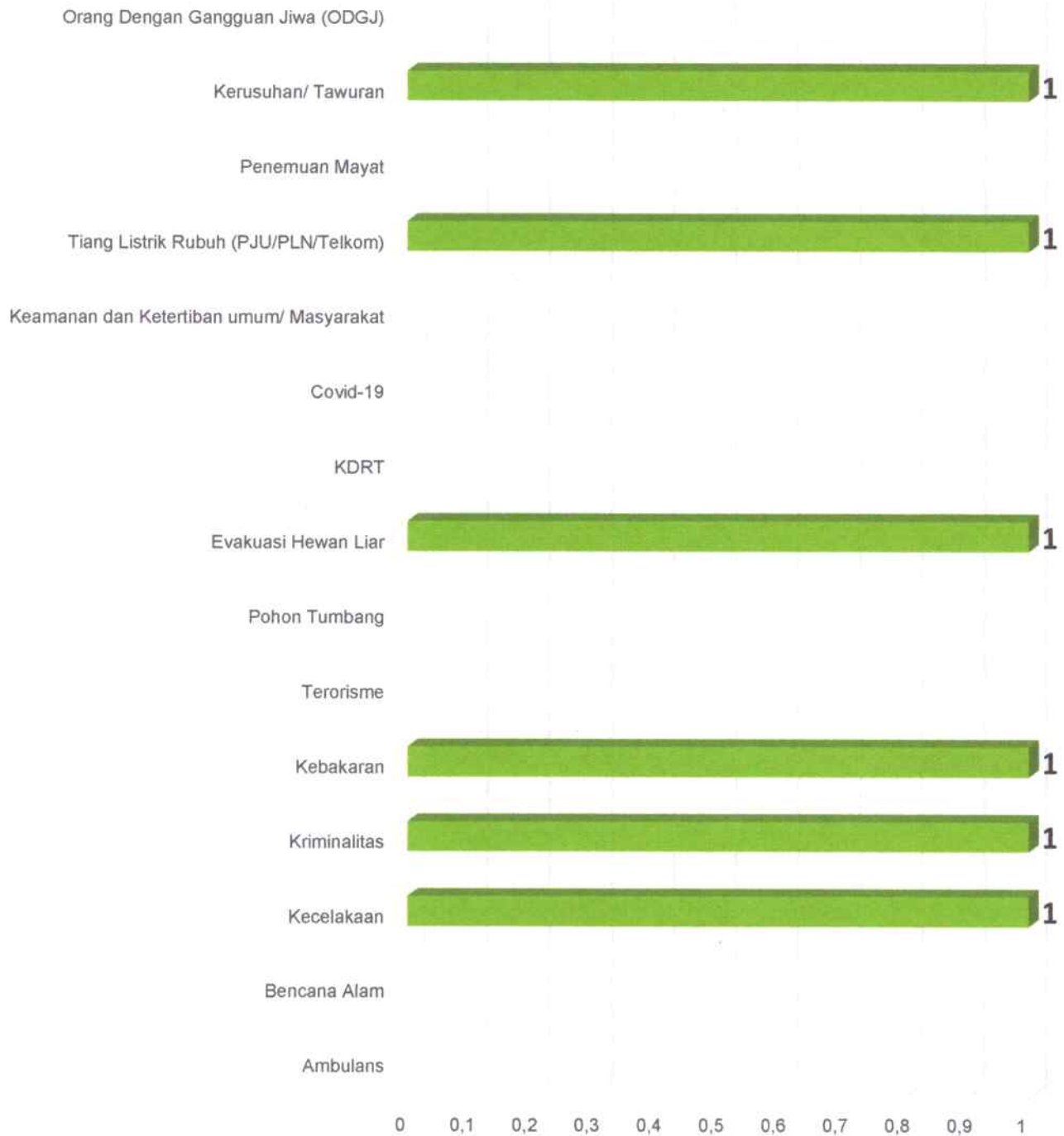
Tembusan Yth :

1. Wakil Wali kota Batam (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Kota Batam (sebagai laporan);
3. Asisten Ekonomi dan Pembangunan Kota Batam (sebagai laporan);
4. Inspektur Inspektorat Daerah Kota Batam (sebagai laporan).

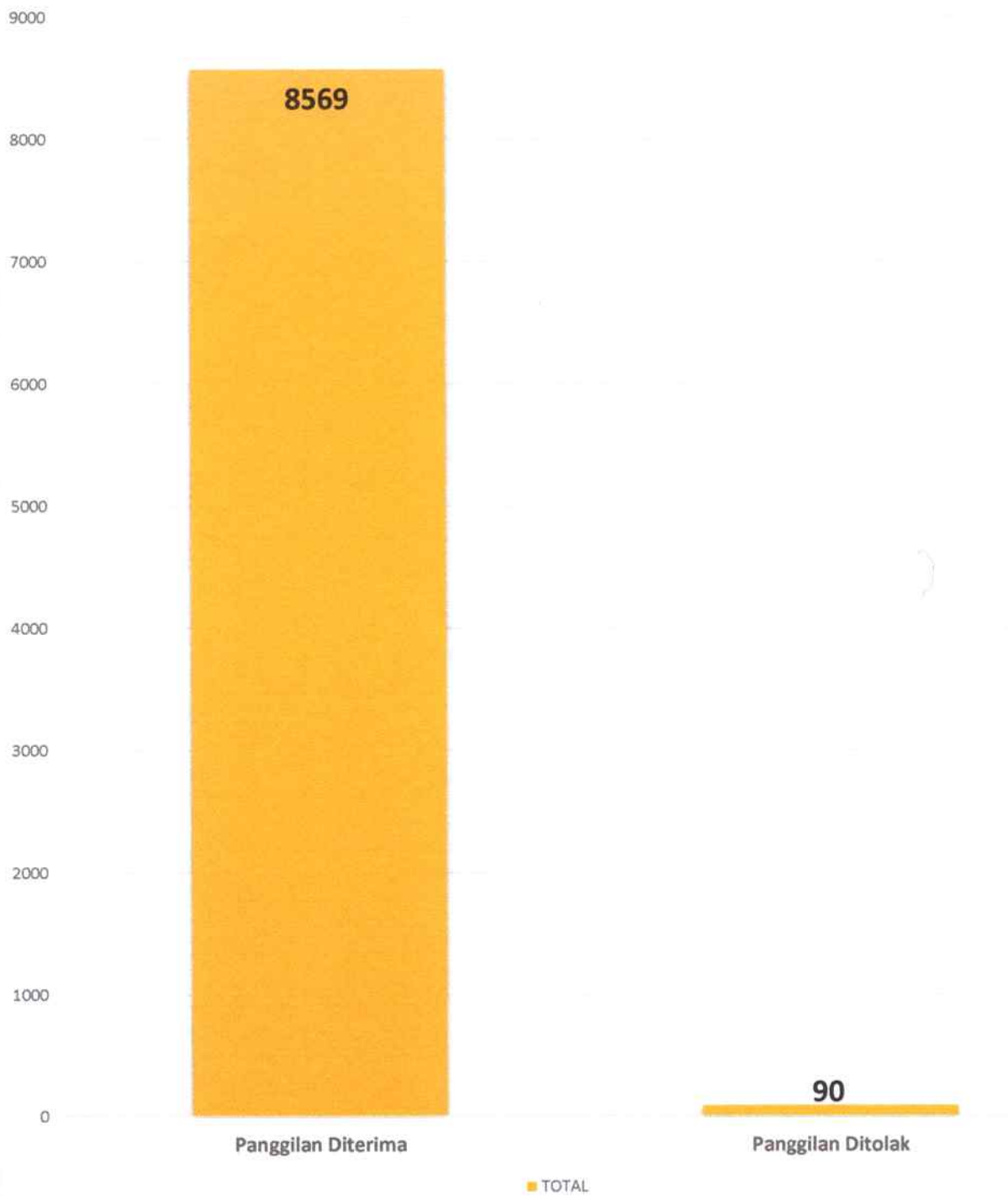
Lampiran 1.a
Rekapitulasi Layanan Panggilan NTPD 112 Kota Batam
Bulan Februari Tahun 2023



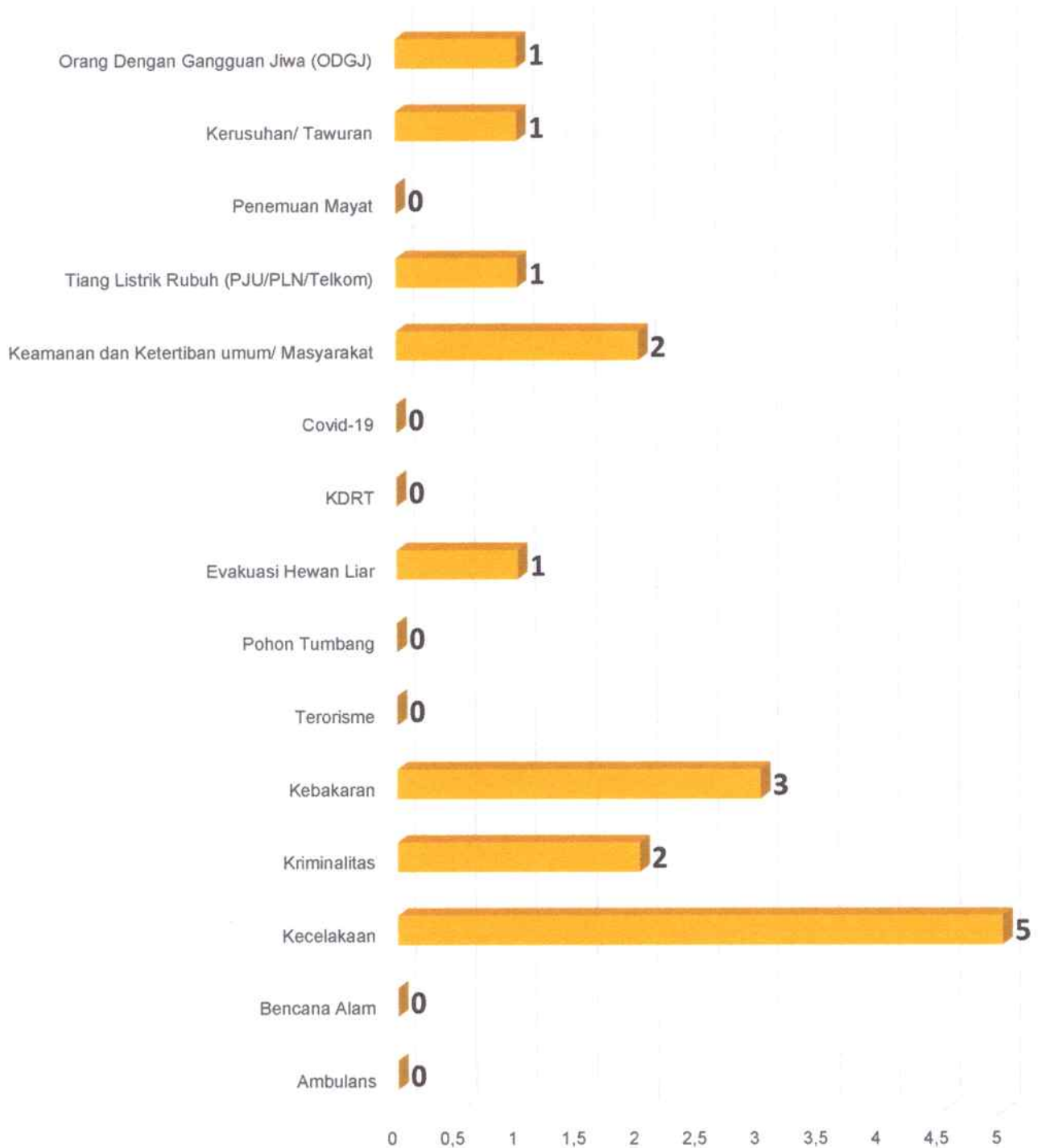
Lampiran 1.b
Rekapitulasi Laporan Kejadian Layanan NTPD 112 Kota
Batam Bulan Februari Tahun 2023



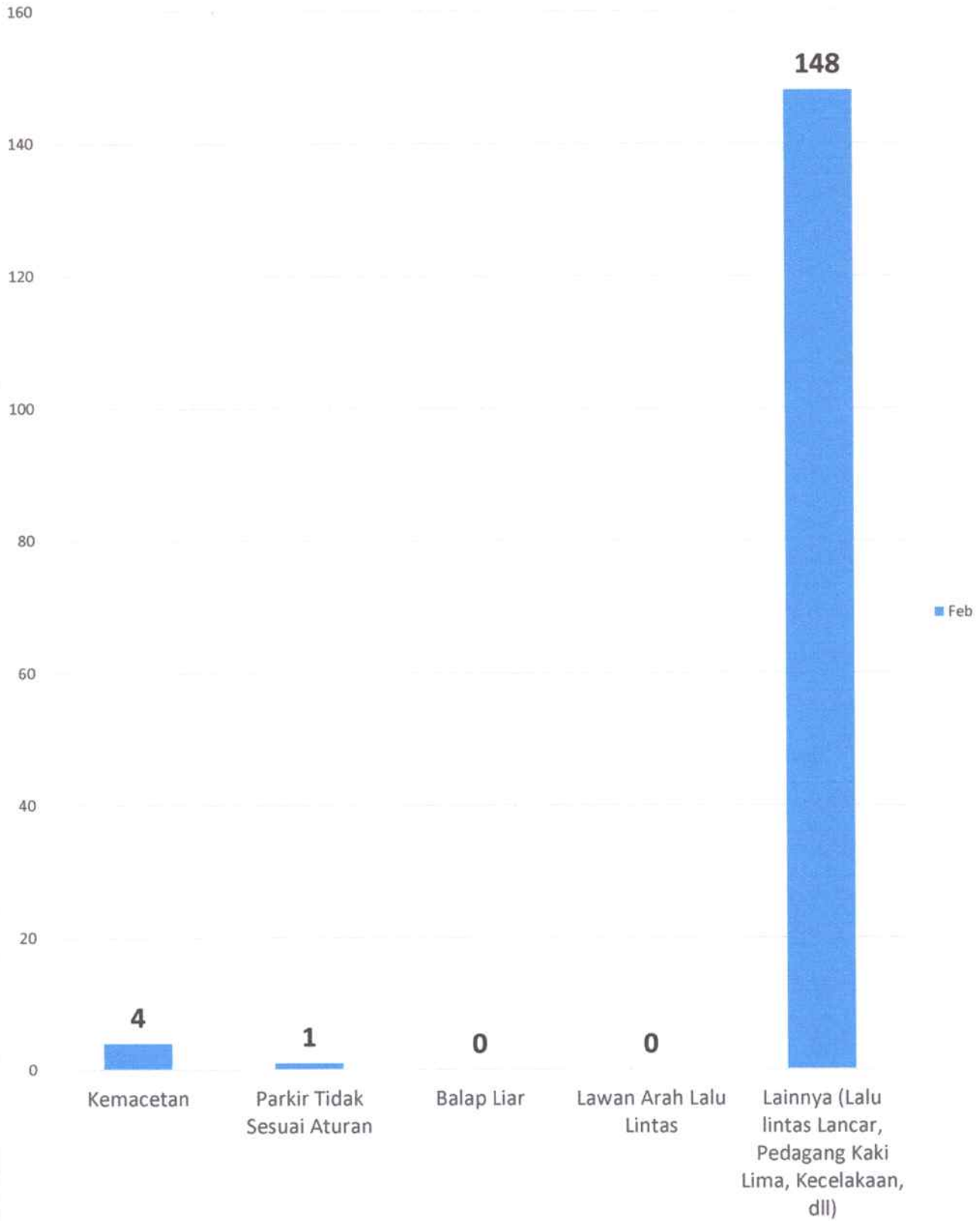
Lampiran 1.c
Rekapitulasi Panggilan NTPD 112 Kota Batam
Bulan Januari s/d Februari Tahun 2023



Lampiran 1.d
Rekapitulasi Laporan Kejadian Layanan NTPD 112 Kota
Batam Bulan Januari s/d Februari Tahun 2023



Lampiran 2.a
Rekapitulasi Laporan Layanan CCTV Kota Batam
Bulan Februari Tahun 2023



Lampiran 2.b
Rekapitulasi Laporan Layanan CCTV Kota Batam
Bulan Januari s/d Februari Tahun 2023

