



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1
Telepon : (0778) 462164, Faksimile ; (0778) 461349
Email : kominfo@batam.go.id, Website : kominfo.batam.go.id
B A T A M

Kode Pos : 29464 :

NOTA DINAS

Kepada : Yth. Wali Kota Batam
Dari : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam
Tanggal : 11 April 2023
Nomor : 30/500.12.12/IV/2023
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian
Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan Maret Tahun 2023

Bersama ini disampaikan Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Bulan Maret Tahun 2023 dengan rincian sebagai berikut (data terlampir) :

1. NTPD 112
 - a) Jumlah panggilan diterima sebanyak 5.038 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 47 panggilan.
 - b) Jumlah panggilan diterima dari Januari s/d Maret sebanyak 13.607 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 137 panggilan.
 - c) Terdapat 6 laporan kejadian yang masuk ke layanan NTPD 112.
 - d) Terdapat 22 laporan kejadian yang masuk ke Layanan NTPD 112 selama bulan Januari s/d Maret, dengan kategori Kecelakaan sebagai laporan kejadian terbanyak yang dilaporkan yaitu sebanyak 7 laporan kejadian.
2. CCTV
 - a) Jumlah laporan terbanyak dari hasil pemantauan yang dilakukan oleh operator CCTV pada bulan Maret adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 188 laporan.
 - b) Jumlah laporan terbanyak dari hasil pemantauan yang dilakukan oleh operator CCTV selama bulan Januari s/d Maret adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 520 laporan.
3. PPID
 - a) Jumlah permohonan informasi yang masuk pada bulan Maret adalah 17 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 12 Permohonan.
 - b) Jumlah permohonan informasi yang masuk pada selama bulan Januari s/d Maret adalah 42 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 28 Permohonan.

- c) Berkenaan hal tersebut diusulkan agar Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dapat menyampaikan persyaratan-persyaratan pelayanan yang diberikan melalui situs web Disdukcapil dan membuat halaman yang khusus berisi jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang sering ditanyakan oleh masyarakat.
4. SP4N LAPOR
- a) Jumlah laporan pengaduan yang masuk sebanyak 37 laporan, Laporan terdisposisi adalah sebanyak 29 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 10 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 19 Laporan.
- b) Jumlah laporan pengaduan yang masuk selama bulan Januari s/d Maret sebanyak 85 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 25 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 48 Laporan.
- c) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor pada bulan Maret adalah sebanyak 10 perangkat daerah dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Tenaga Kerja Kota Batam.
- d) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor selama bulan Januari s/d Maret adalah sebanyak 15 perangkat daerah dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam dengan jumlah laporan pengaduan yang masuk sebanyak 22 laporan.
5. PERSANDIAN
- Rekapitulasi Laporan Persandian Kota Batam Bulan Maret Tahun 2023, Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik 260 permohonan (sudah dapat dipergunakan).

Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Batam,

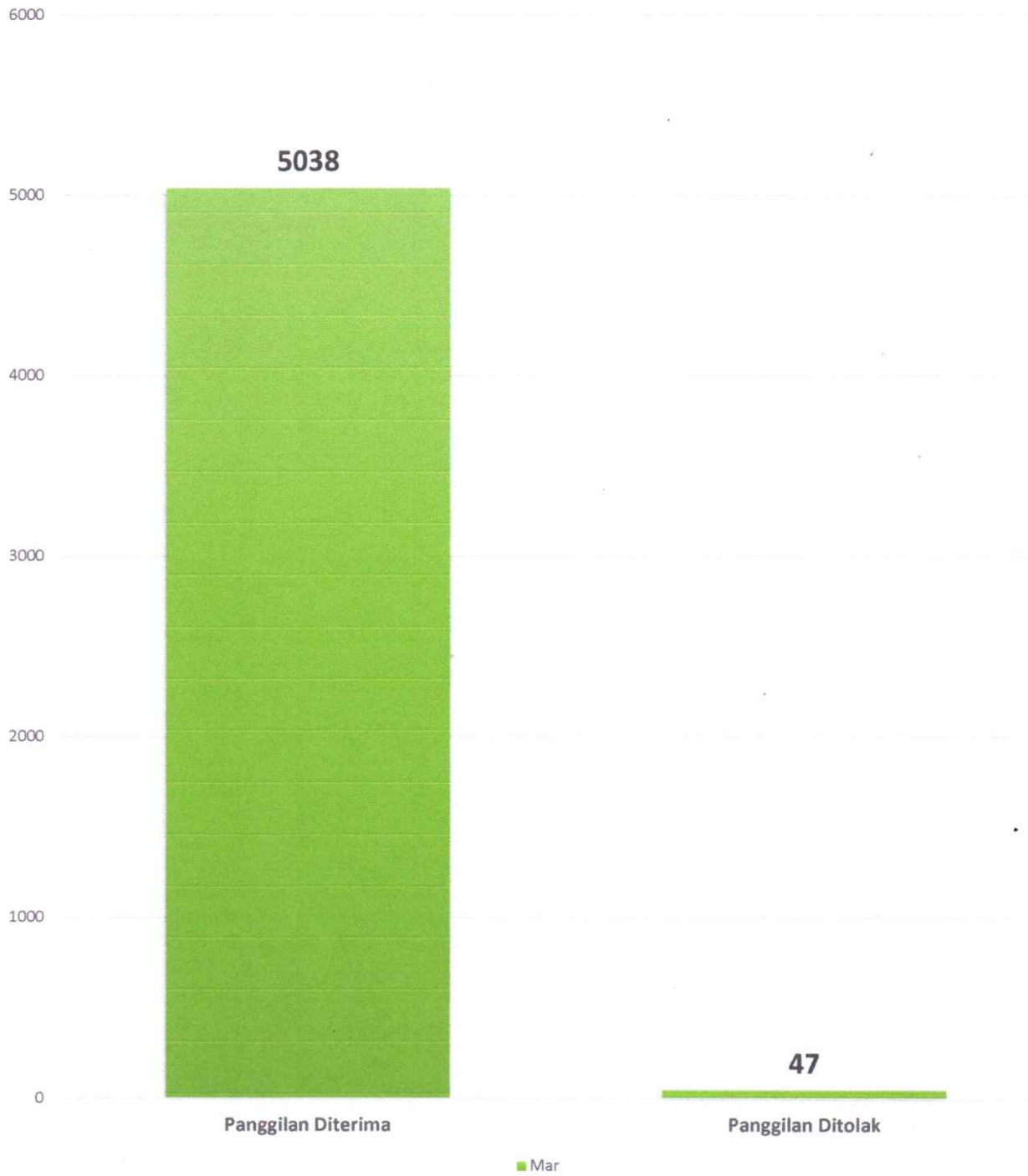


Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tiingkat I
NIP. 197611231995111002

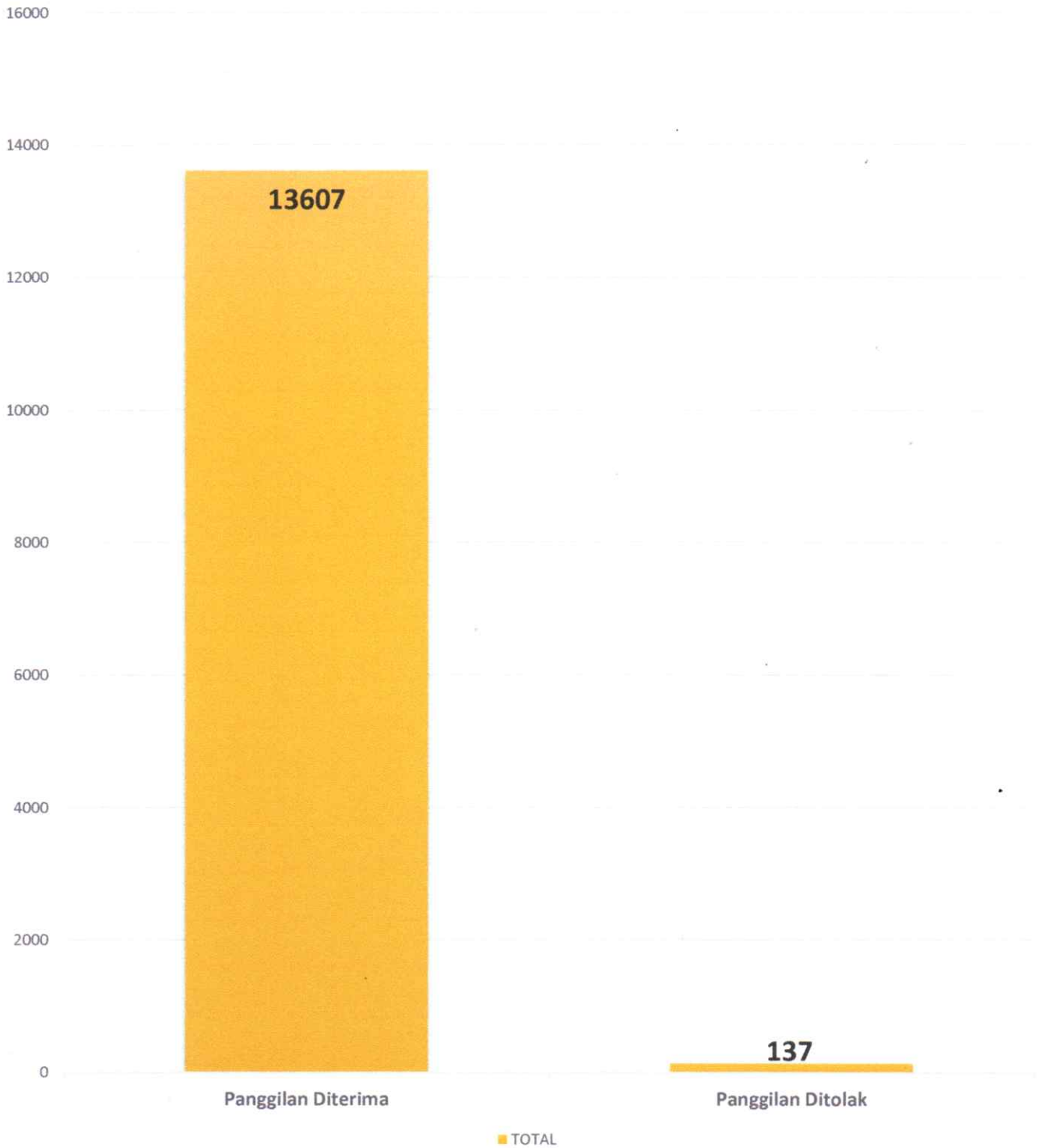
Tembusan Yth :

1. Wakil Wali kota Batam (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Kota Batam (sebagai laporan);
3. Asisten Ekonomi dan Pembangunan Kota Batam (sebagai laporan);
4. Inspektur Inspektorat Daerah Kota Batam (sebagai laporan).

Lampiran 1.a
Rekapitulasi Layanan Panggilan NTPD 112 Kota Batam
Bulan Maret Tahun 2023

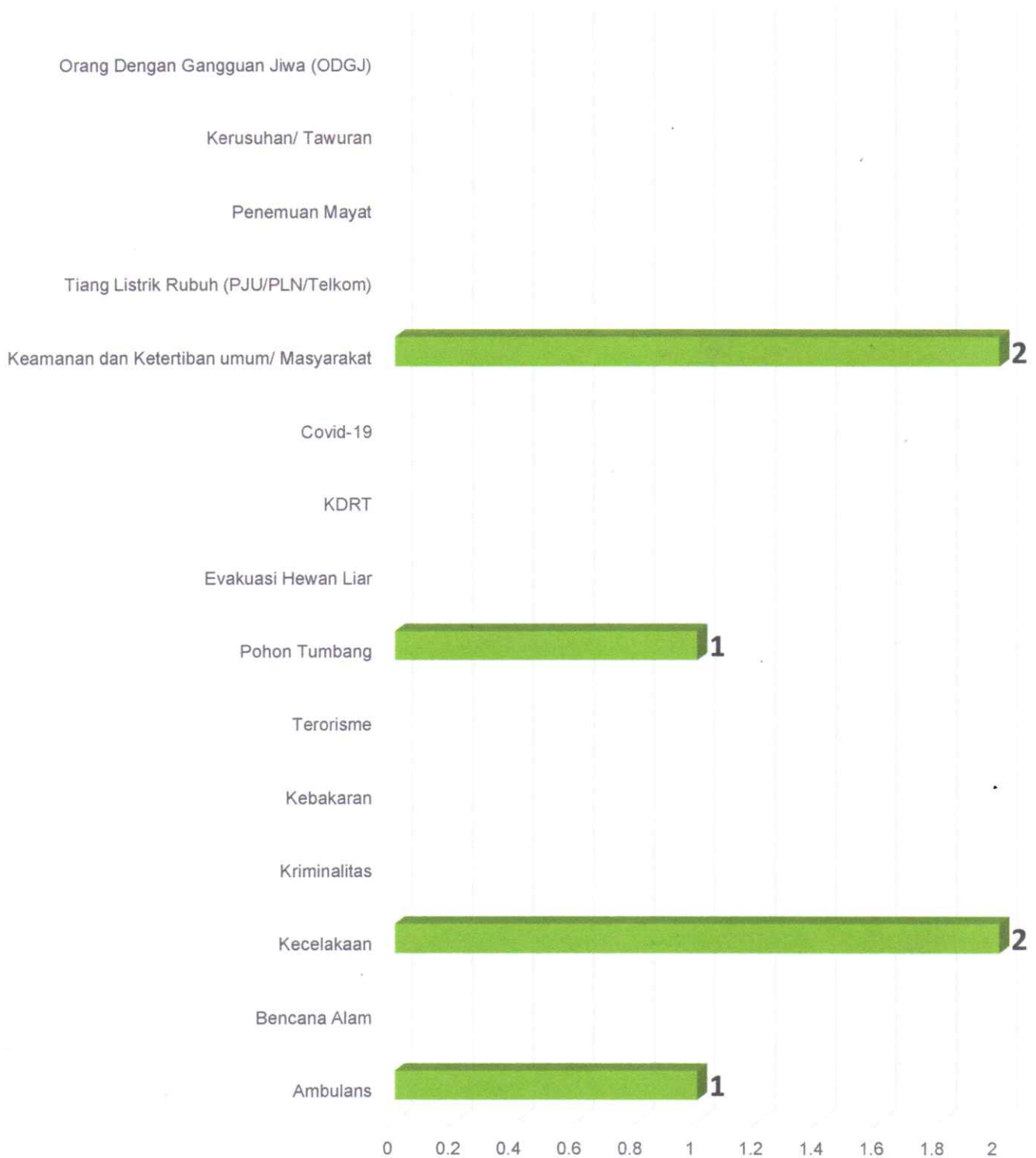


Lampiran 1.b
Rekapitulasi Panggilan NTPD 112 Kota Batam
Bulan Januari s/d Maret Tahun 2023

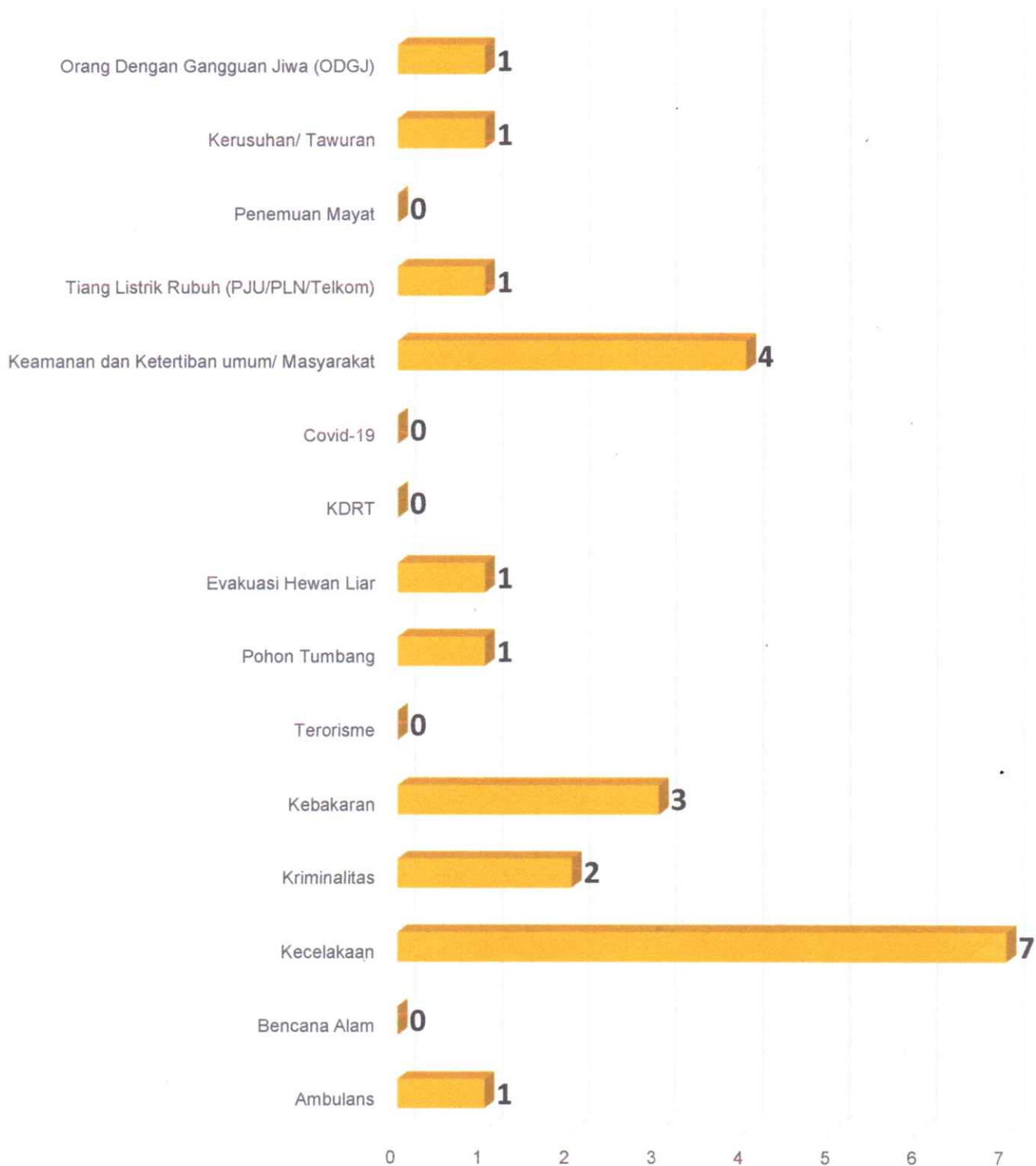


Lampiran 1.c

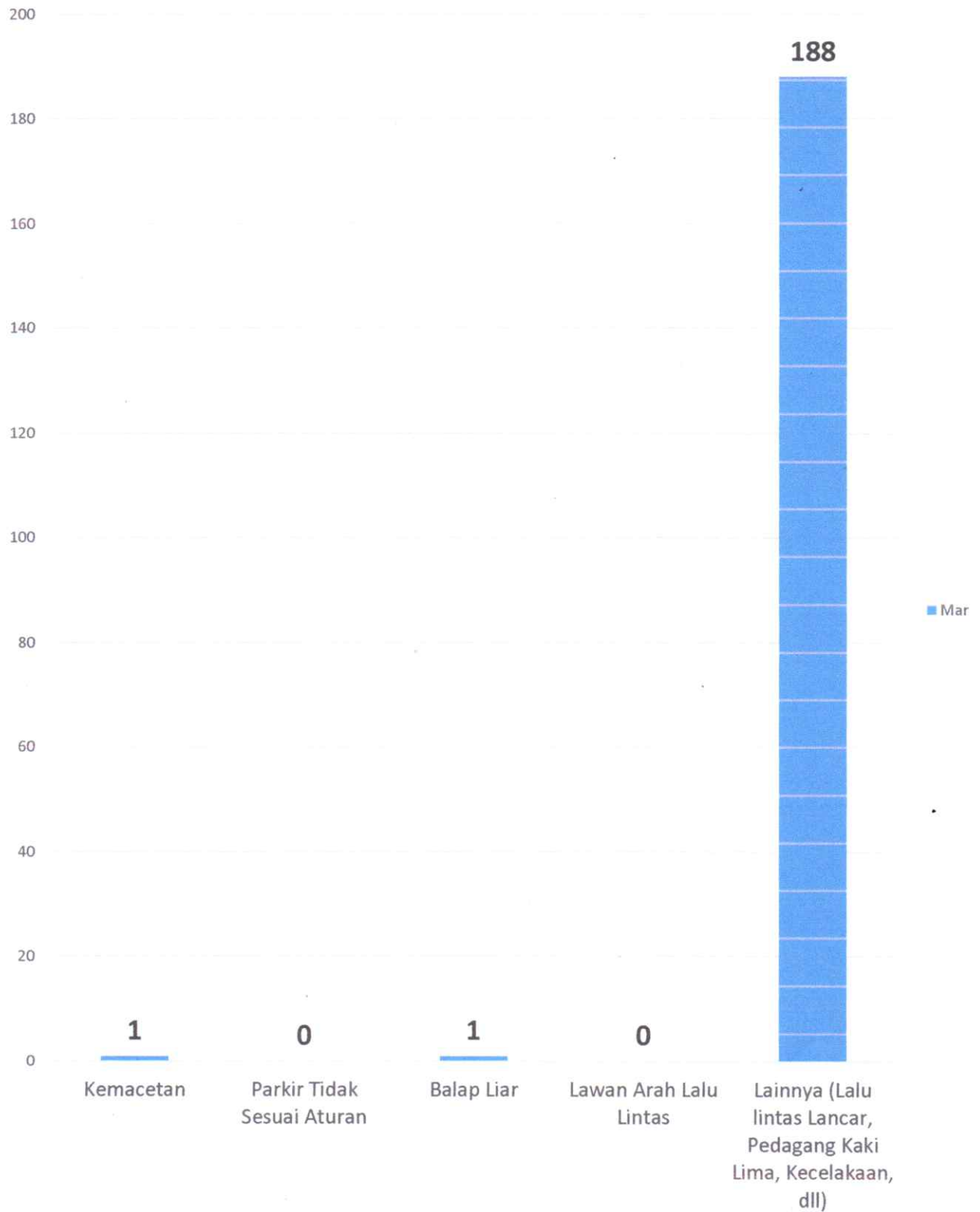
Rekapitulasi Laporan Kejadian Layanan NTPD 112 Kota Batam Bulan Maret Tahun 2023



Lampiran 1.d
Rekapitulasi Laporan Kejadian Layanan NTPD 112 Kota
Batam Bulan Januari s/d Maret Tahun 2023



Lampiran 2.a
Rekapitulasi Laporan Layanan CCTV Kota Batam
Bulan Maret Tahun 2023



Lampiran 2.b
Rekapitulasi Laporan Layanan CCTV Kota Batam
Bulan Januari s/d Maret Tahun 2023

