



PEMERINTAH KOTA BATAM  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1  
Telepon : (0778) 462164, Faksimile ; (0778) 461349  
Email : [kominfo@batam.go.id](mailto:kominfo@batam.go.id), Website : [kominfo.batam.go.id](http://kominfo.batam.go.id)  
B A T A M



Kode Pos : 29464

**NOTA DINAS**

Kepada : Yth. Wali Kota Batam  
Dari : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam  
Tanggal : 15 Mei 2023  
Nomor : 57/500.12.12/V/2023  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian  
Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan April Tahun 2023

Bersama ini disampaikan Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Bulan April Tahun 2023 dengan rincian sebagai berikut (data terlampir) :

1. NTPD 112
  - a) Jumlah panggilan diterima sebanyak 5.796 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 111 panggilan.
  - b) Jumlah panggilan diterima dari Januari s/d April sebanyak 19.403 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 248 panggilan.
  - c) Terdapat 6 laporan kejadian yang masuk ke layanan NTPD 112.
  - d) Terdapat 28 laporan kejadian yang masuk ke Layanan NTPD 112 selama bulan Januari s/d April, dengan kategori Kecelakaan sebagai laporan kejadian terbanyak yang dilaporkan yaitu sebanyak 8 laporan kejadian.
2. CCTV
  - a) Jumlah laporan terbanyak dari hasil pemantauan yang dilakukan oleh operator CCTV pada bulan April adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 116 laporan.
  - b) Jumlah laporan terbanyak dari hasil pemantauan yang dilakukan oleh operator CCTV selama bulan Januari s/d April adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 636 laporan.
3. PPID
  - a) Jumlah permohonan informasi yang masuk pada bulan April adalah 9 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 6 Permohonan.
  - b) Jumlah permohonan informasi yang masuk pada selama bulan Januari s/d April adalah 51 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 24 Permohonan.

4. SP4N LAPOR

- a) Jumlah laporan pengaduan yang masuk sebanyak 34 laporan, Laporan terdisposisi adalah sebanyak 31 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 15 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 16 Laporan.
- b) Jumlah laporan pengaduan yang masuk selama bulan Januari s/d April sebanyak 119 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 40 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 64 Laporan.
- c) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor pada bulan April adalah sebanyak 14 perangkat daerah dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Tenaga Kerja Kota Batam.
- d) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor selama bulan Januari s/d April adalah sebanyak 20 perangkat daerah dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam serta Dinas Tenaga Kerja Kota Batam dengan jumlah laporan pengaduan yang masuk di masing-masing OPD sebanyak 25 laporan.

5. PERSANDIAN

- a) Laporan Persandian Kota Batam Bulan April Tahun 2023, Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik 50 permohonan (sudah dapat dipergunakan).
- b) Rekapitulasi Laporan Persandian Kota Batam sampai dengan April Tahun 2023, Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik 465 permohonan (sudah dapat dipergunakan).

Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kota Batam,

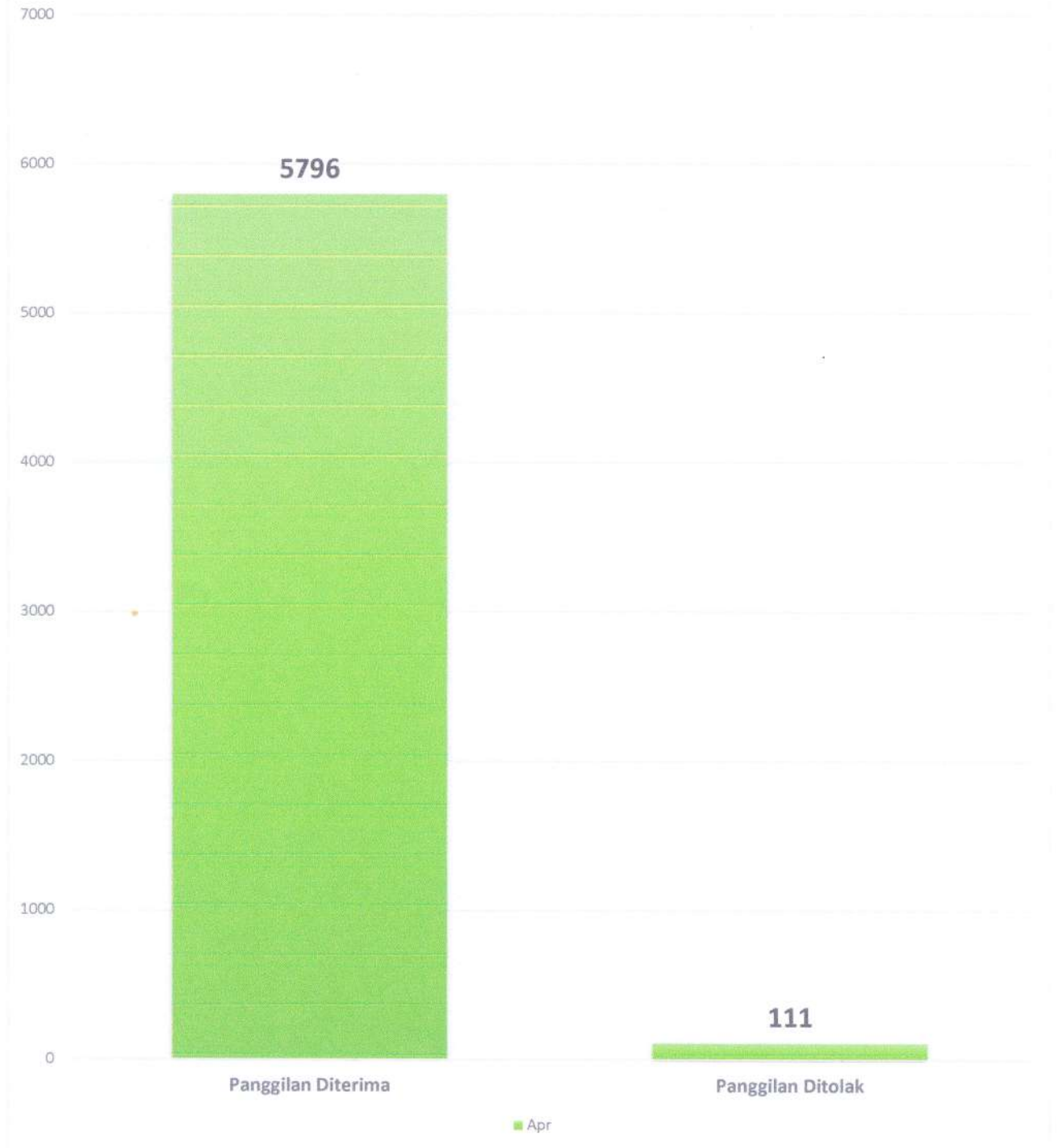


Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si  
Pembina Tiingkat I  
NIP. 197611231995111002

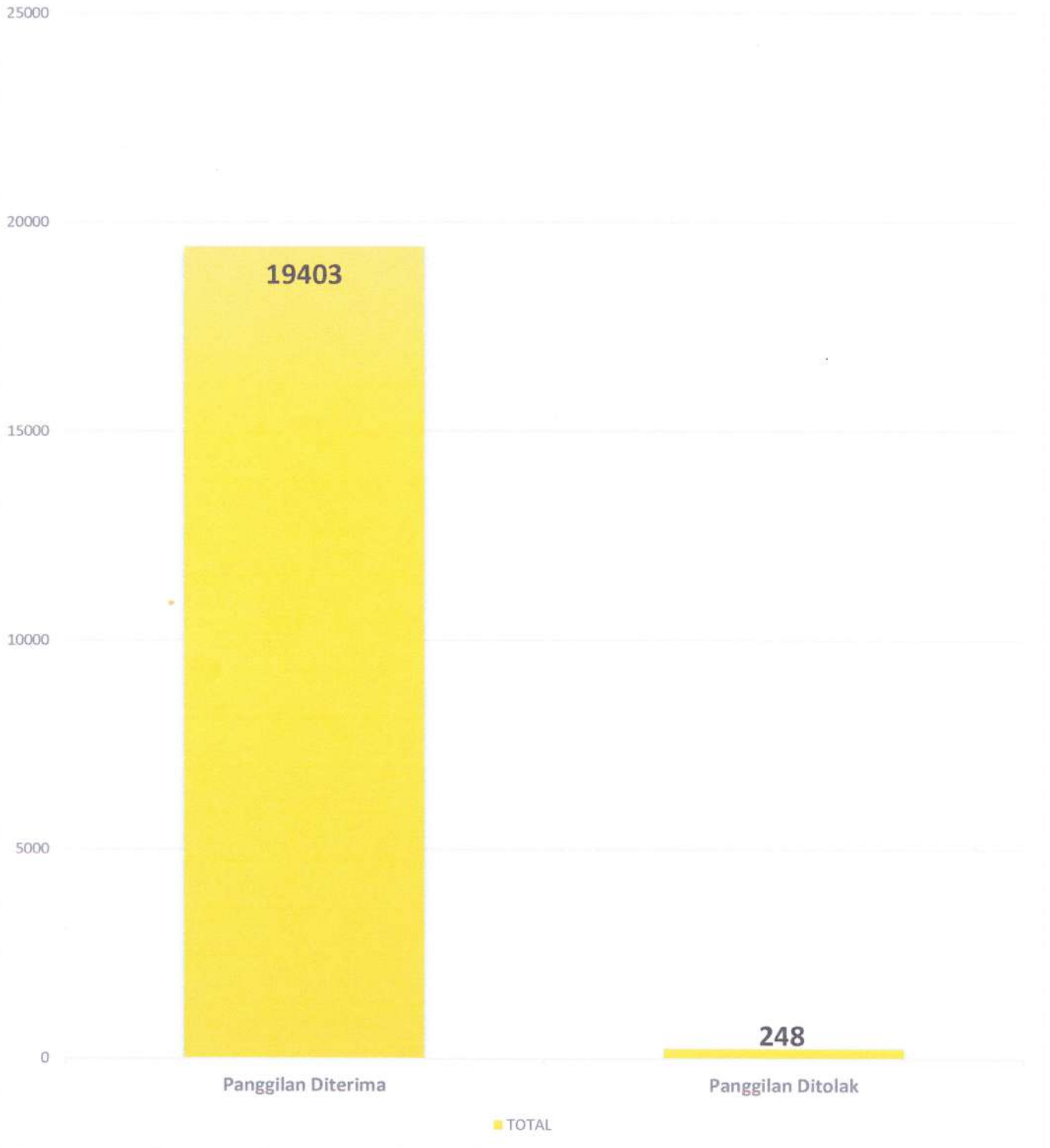
Tembusan Yth :

1. Wakil Wali kota Batam (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Kota Batam (sebagai laporan);
3. Asisten Ekonomi dan Pembangunan Kota Batam (sebagai laporan);
4. Inspektur Inspektorat Daerah Kota Batam (sebagai laporan).

Lampiran 1.a  
Laporan Layanan Panggilan NTPD 112 Kota Batam  
Bulan April Tahun 2023

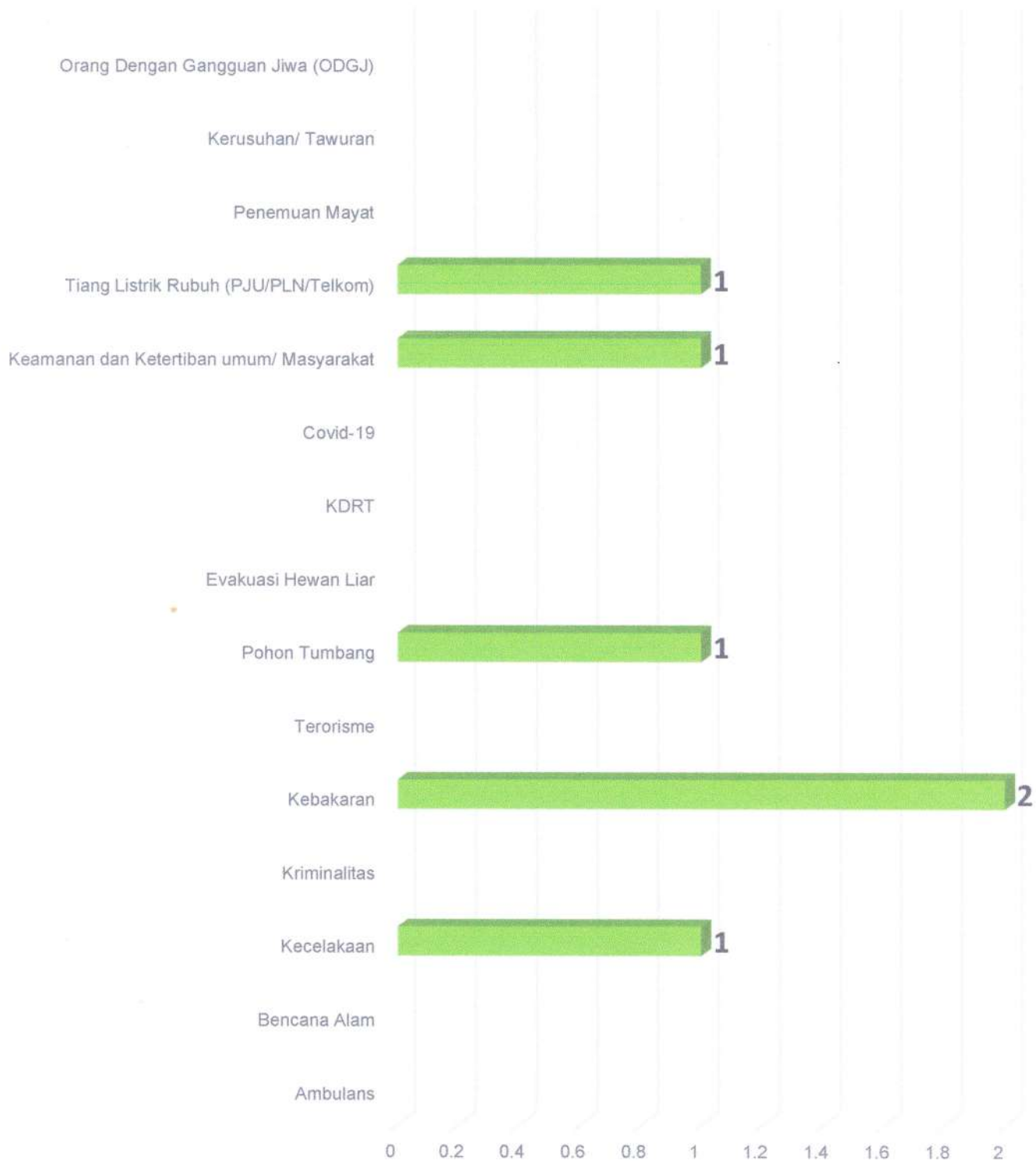


Lampiran 1.b  
Rekapitulasi Panggilan NTPD 112 Kota Batam  
Bulan Januari s/d April Tahun 2023

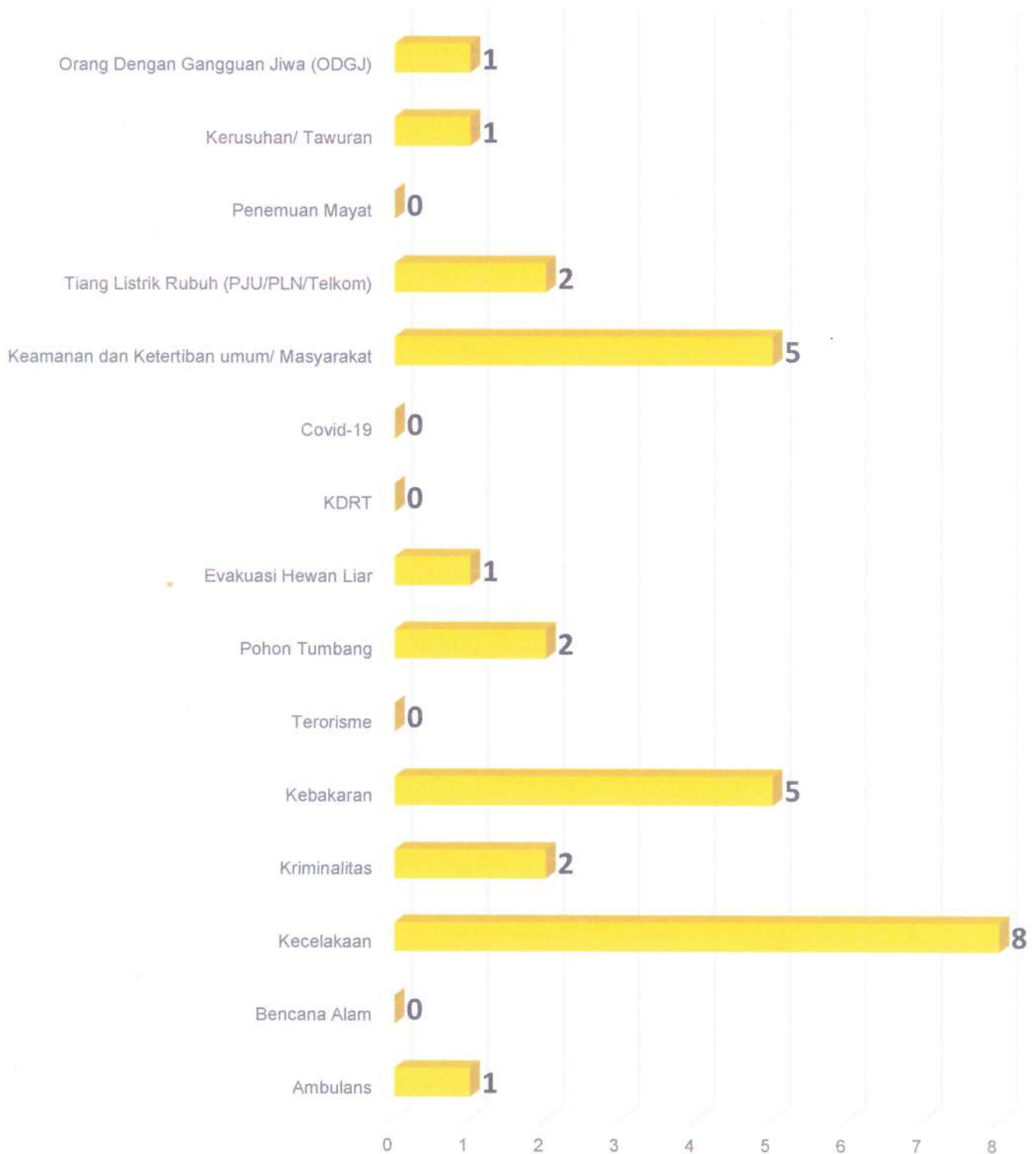


# Lampiran 1.c

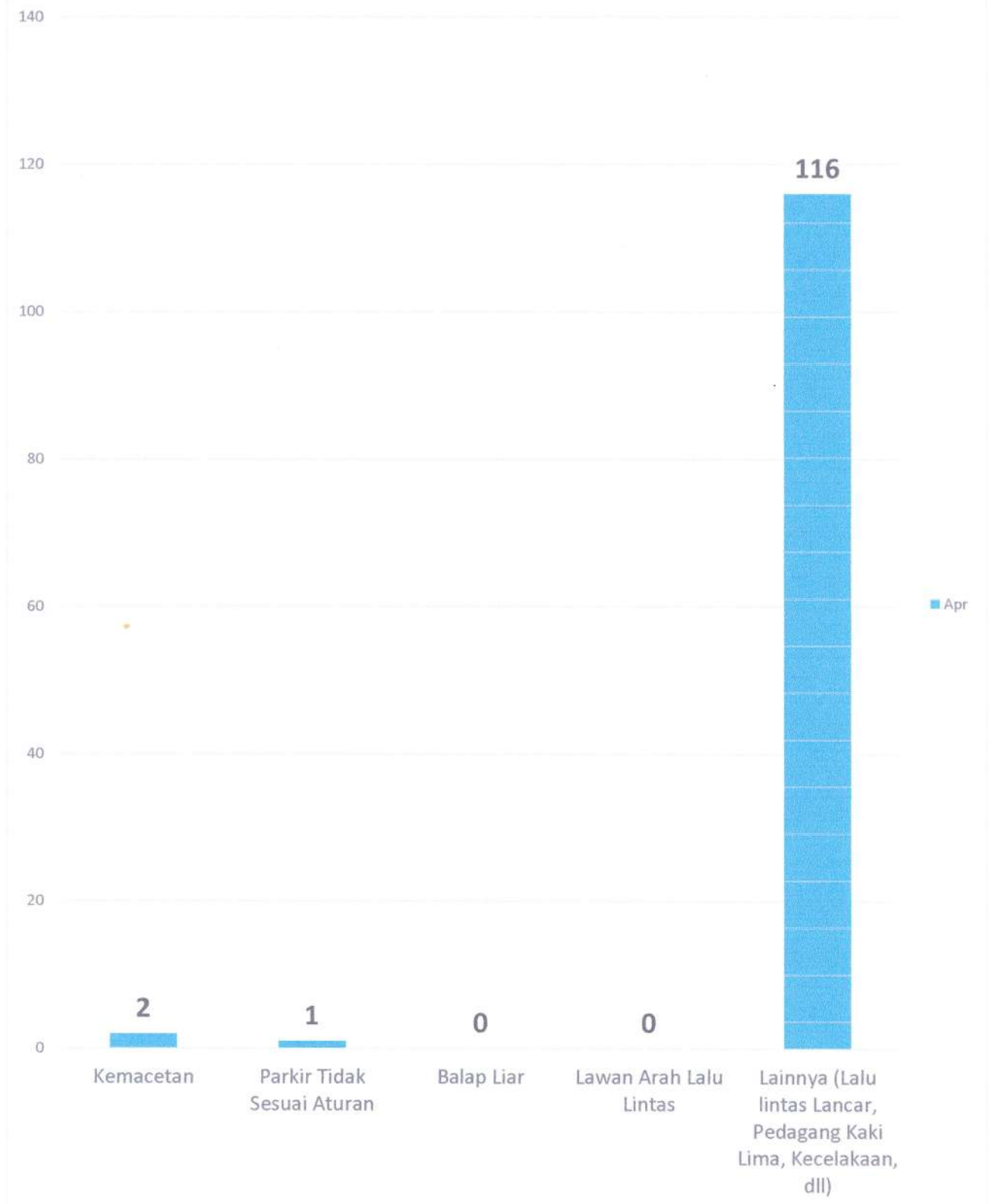
## Laporan Kejadian Layanan NTPD 112 Kota Batam Bulan April Tahun 2023



**Lampiran 1.d**  
**Rekapitulasi Laporan Kejadian Layanan NTPD 112 Kota**  
**Batam Bulan Januari s/d April Tahun 2023**



Lampiran 2.a  
Laporan Layanan CCTV Kota Batam  
Bulan April Tahun 2023



Lampiran 2.b  
Rekapitulasi Laporan Layanan CCTV Kota Batam  
Bulan Januari s/d April Tahun 2023

