



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1
Telepon : (0778) 462164, Faksimile ; (0778) 461349
Email : kominfo@batam.go.id, Website : kominfo.batam.go.id
B A T A M



Kode Pos : 29461

NOTA DINAS

Kepada : Yth. Wali Kota Batam
Dari : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam
Tanggal : 26 Juni 2023
Nomor : 101/500.12.12/VI/2023
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian
Dinas Komunikasi dan Informatika Bulan Mei Tahun 2023

Bersama ini disampaikan Laporan Pengelolaan Informasi Publik dan Persandian Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Bulan Mei Tahun 2023 dengan rincian sebagai berikut (data terlampir) :

1. NTPD 112
 - a) Jumlah panggilan diterima sebanyak 6.036 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 177 panggilan.
 - b) Jumlah panggilan diterima dari Januari s/d Mei sebanyak 25.439 panggilan, dan panggilan yang ditolak sebanyak 425 panggilan.
 - c) Terdapat 7 laporan kejadian yang masuk ke layanan NTPD 112.
 - d) Terdapat 35 laporan kejadian yang masuk ke Layanan NTPD 112 selama bulan Januari s/d Mei, dengan kategori Kecelakaan sebagai laporan kejadian terbanyak yang dilaporkan yaitu sebanyak 11 laporan kejadian.
2. CCTV
 - a) Jumlah laporan terbanyak dari hasil pemantauan yang dilakukan oleh operator CCTV pada bulan Mei adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 201 laporan.
 - b) Jumlah laporan terbanyak dari hasil pemantauan yang dilakukan oleh operator CCTV selama bulan Januari s/d Mei adalah kategori lainnya (lalu lintas lancar, kecelakaan, dll) sebanyak 837 laporan.
3. PPID
 - a) Jumlah permohonan informasi yang masuk pada bulan Mei adalah 13 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 7 Permohonan.
 - b) Jumlah permohonan informasi yang masuk pada selama bulan Januari s/d Mei adalah 59 permohonan, dengan OPD tujuan permohonan informasi terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sebanyak 41 Permohonan.

4. SP4N LAPOR

- a) Jumlah laporan pengaduan yang masuk sebanyak 23 laporan, Laporan terdisposisi adalah sebanyak 18 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 15 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 3 Laporan.
- b) Jumlah laporan pengaduan yang masuk selama bulan Januari s/d Mei sebanyak 142 laporan, laporan sedang dalam proses sebanyak 55 laporan, dan laporan yang selesai sebanyak 67 Laporan.
- c) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor pada bulan Mei adalah sebanyak 7 perangkat daerah, dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kota Batam.
- d) Jumlah laporan pengaduan berdasarkan perangkat daerah terlapor selama bulan Januari s/d Mei adalah sebanyak 21 perangkat daerah, dengan perangkat daerah terlapor terbanyak adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam dengan jumlah laporan pengaduan yang masuk di masing-masing OPD sebanyak 32 laporan.

5. PERSANDIAN

- a) Laporan Persandian Kota Batam Bulan Mei Tahun 2023, Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik 50 permohonan (sudah dapat dipergunakan).
- b) Rekapitulasi Laporan Persandian Kota Batam sampai dengan Mei Tahun 2023, Jumlah permohonan dengan status sertifikat elektronik 947 permohonan (sudah dapat dipergunakan).

Demikian disampaikan, atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Batam,

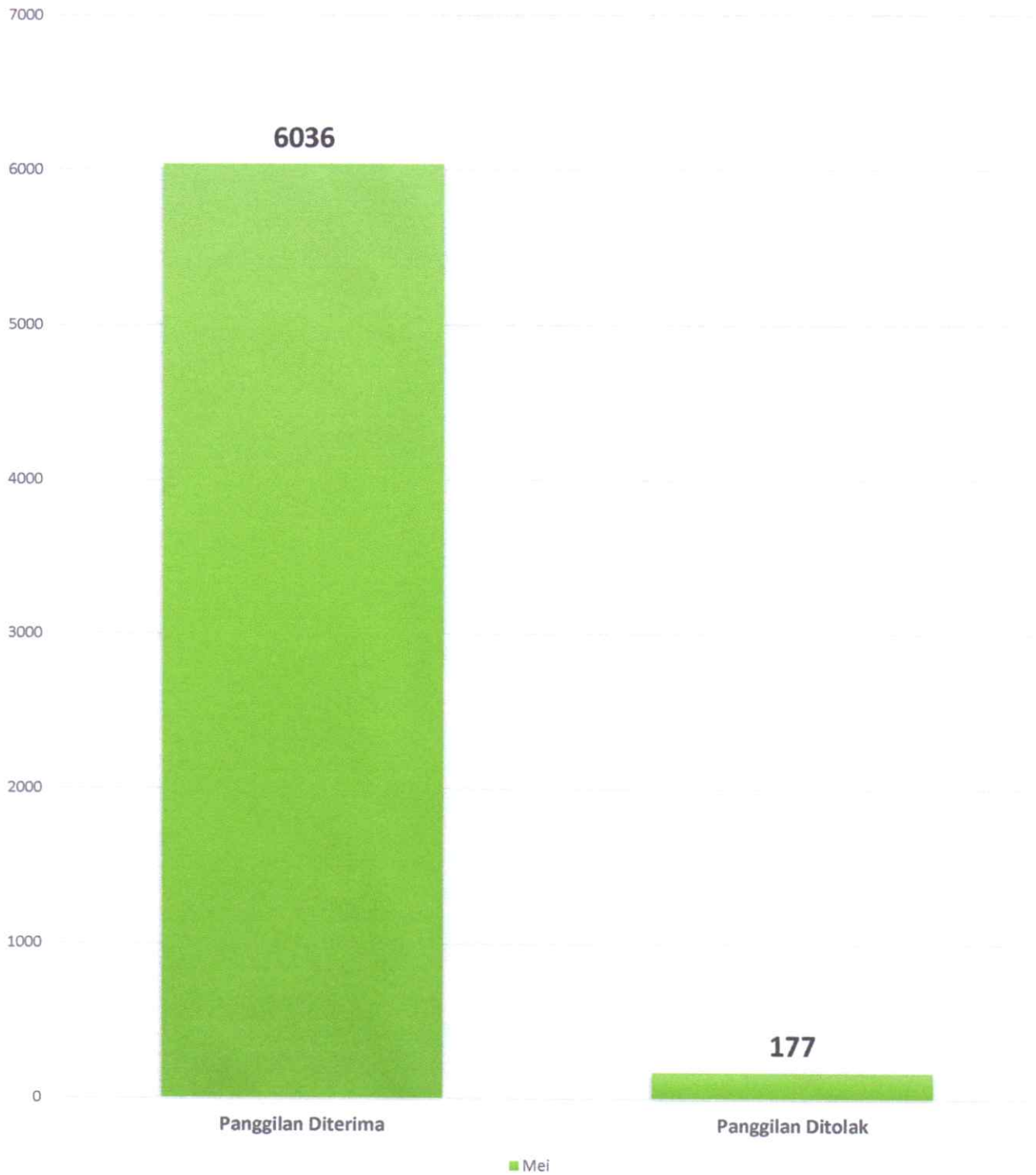


Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tiingkat I
NIP. 197611231995111002

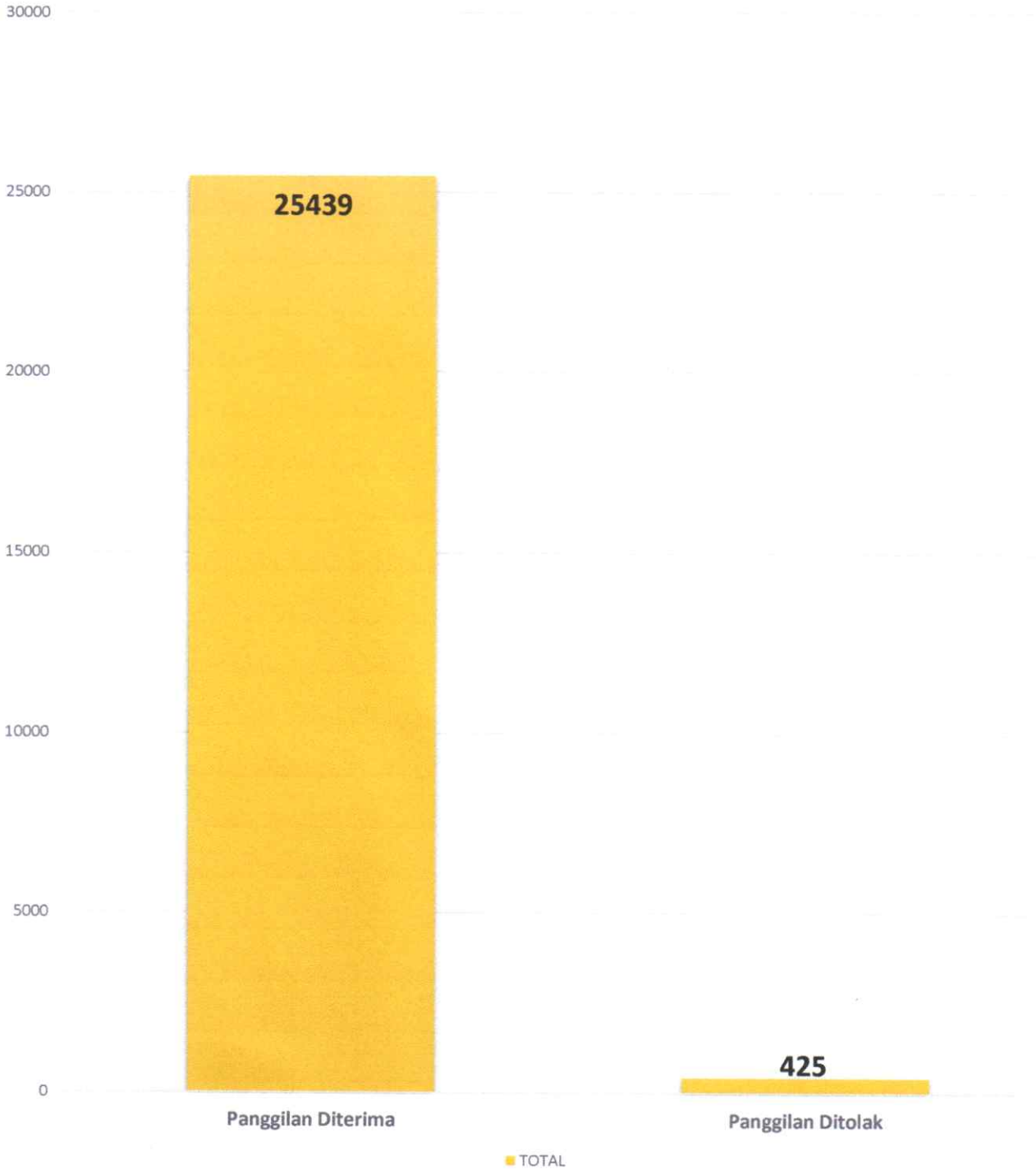
Tembusan Yth :

1. Wakil Wali kota Batam (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Kota Batam (sebagai laporan);
3. Asisten Perekonomian dan Pembangunan Kota Batam (sebagai laporan);
4. Inspektur Inspektorat Daerah Kota Batam (sebagai laporan).

Lampiran 1.a
Laporan Layanan Panggilan NTPD 112 Kota Batam
Bulan Mei Tahun 2023



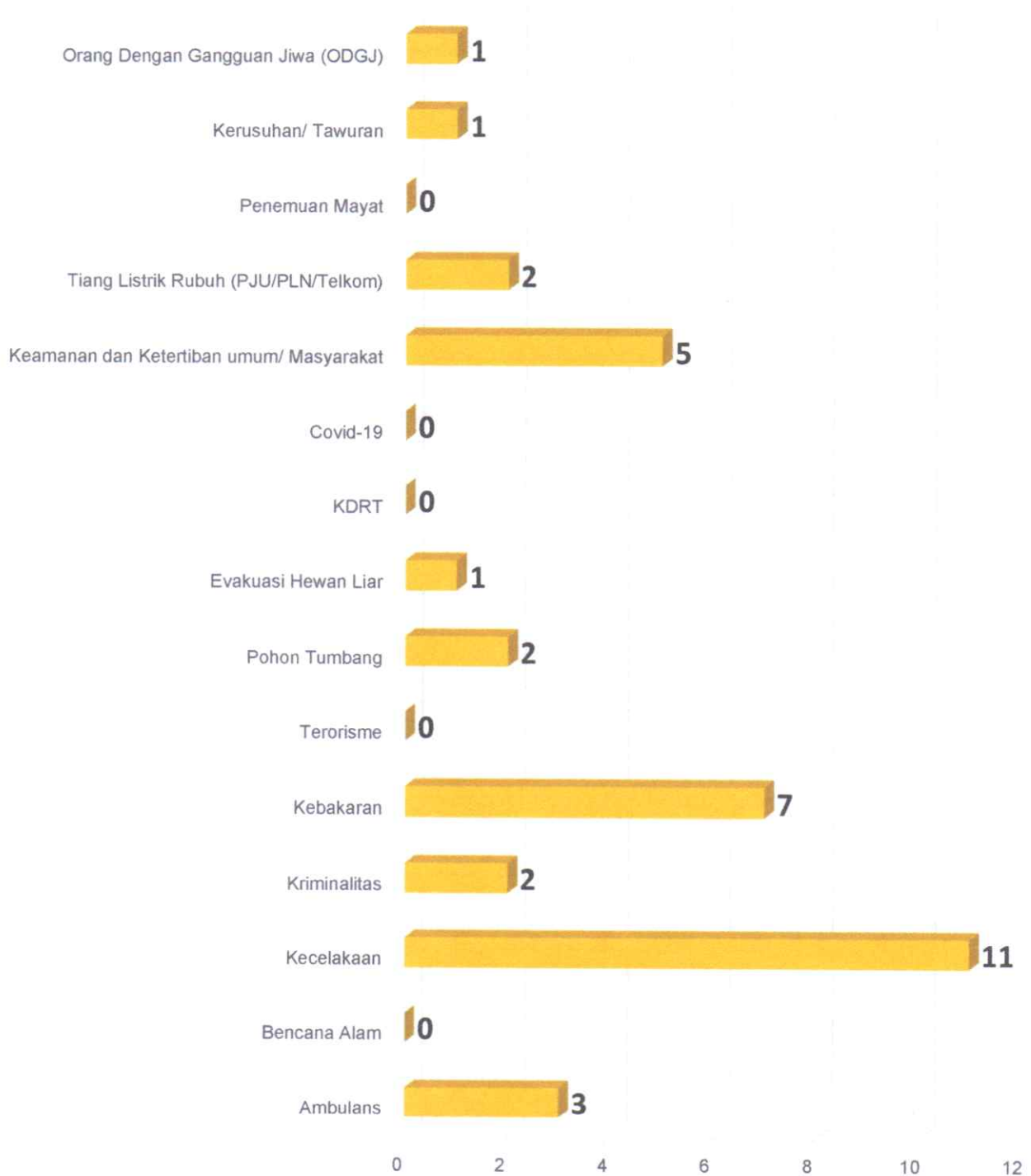
Lampiran 1.b
Rekapitulasi Panggilan NTPD 112 Kota Batam
Bulan Januari s/d Mei Tahun 2023



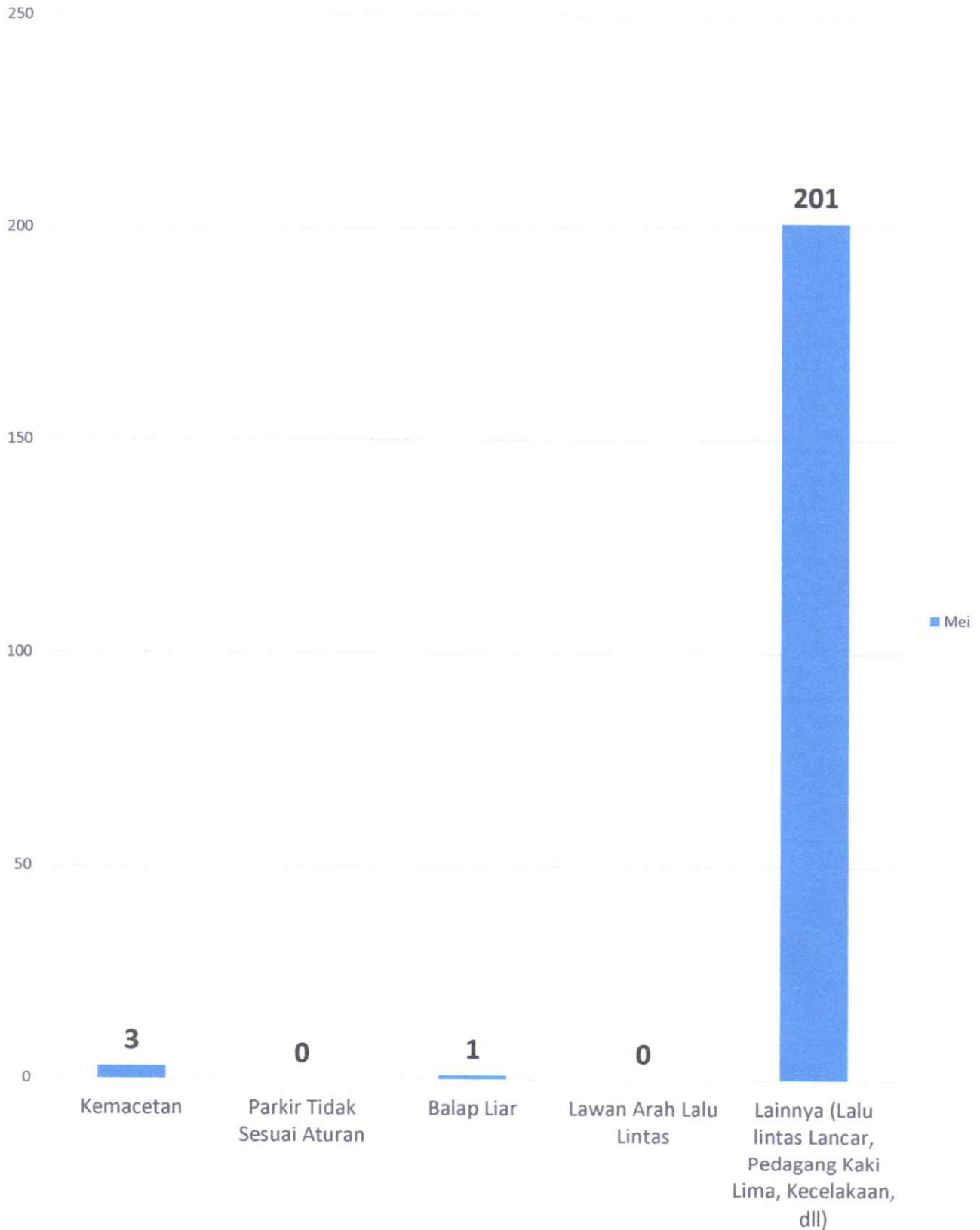
Lampiran 1.c
Laporan Kejadian Layanan NTPD 112 Kota Batam Bulan
Mei Tahun 2023



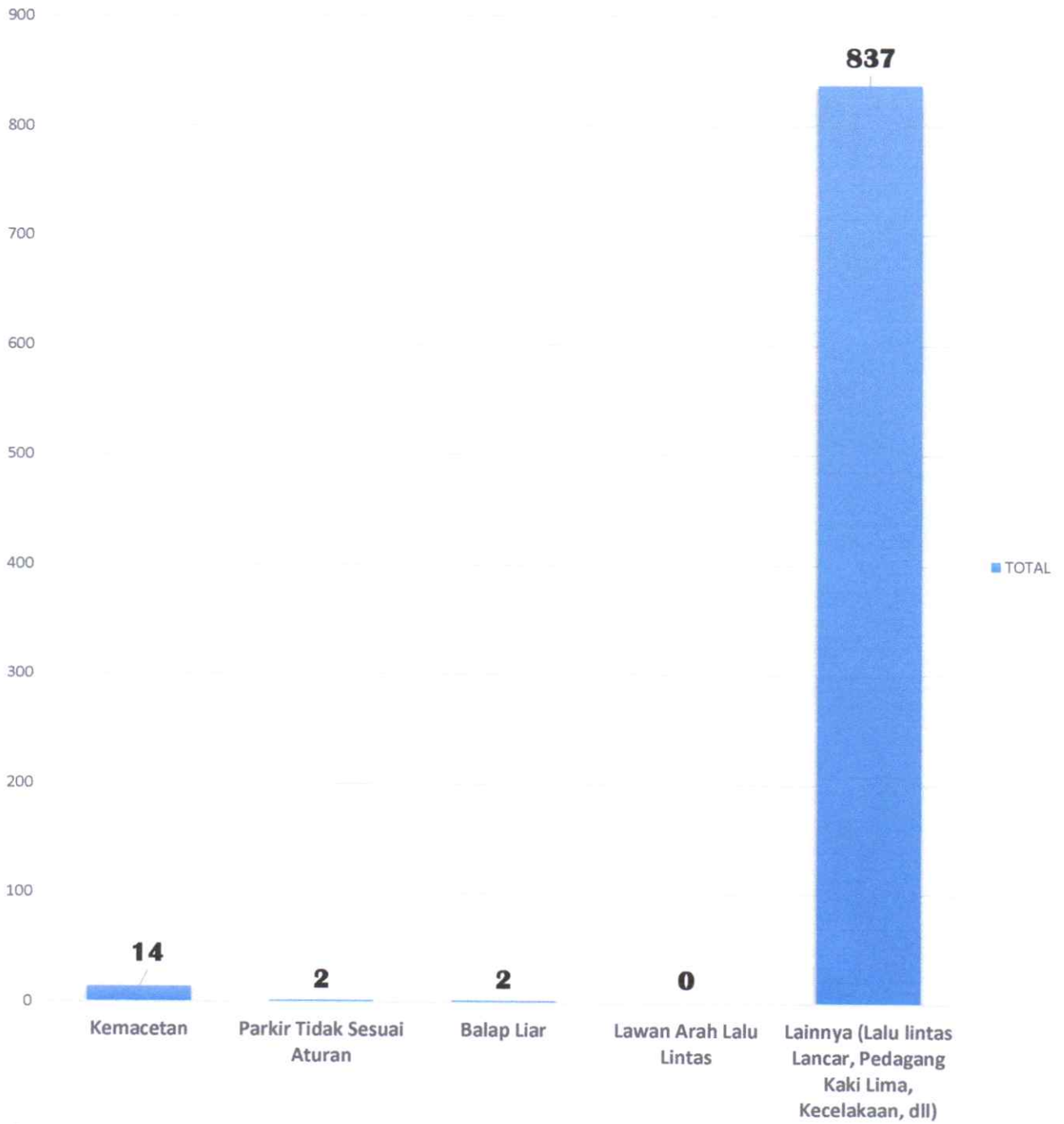
Lampiran 1.d
Rekapitulasi Laporan Kejadian Layanan NTPD 112 Kota
Batam Bulan Januari s/d Mei Tahun 2023



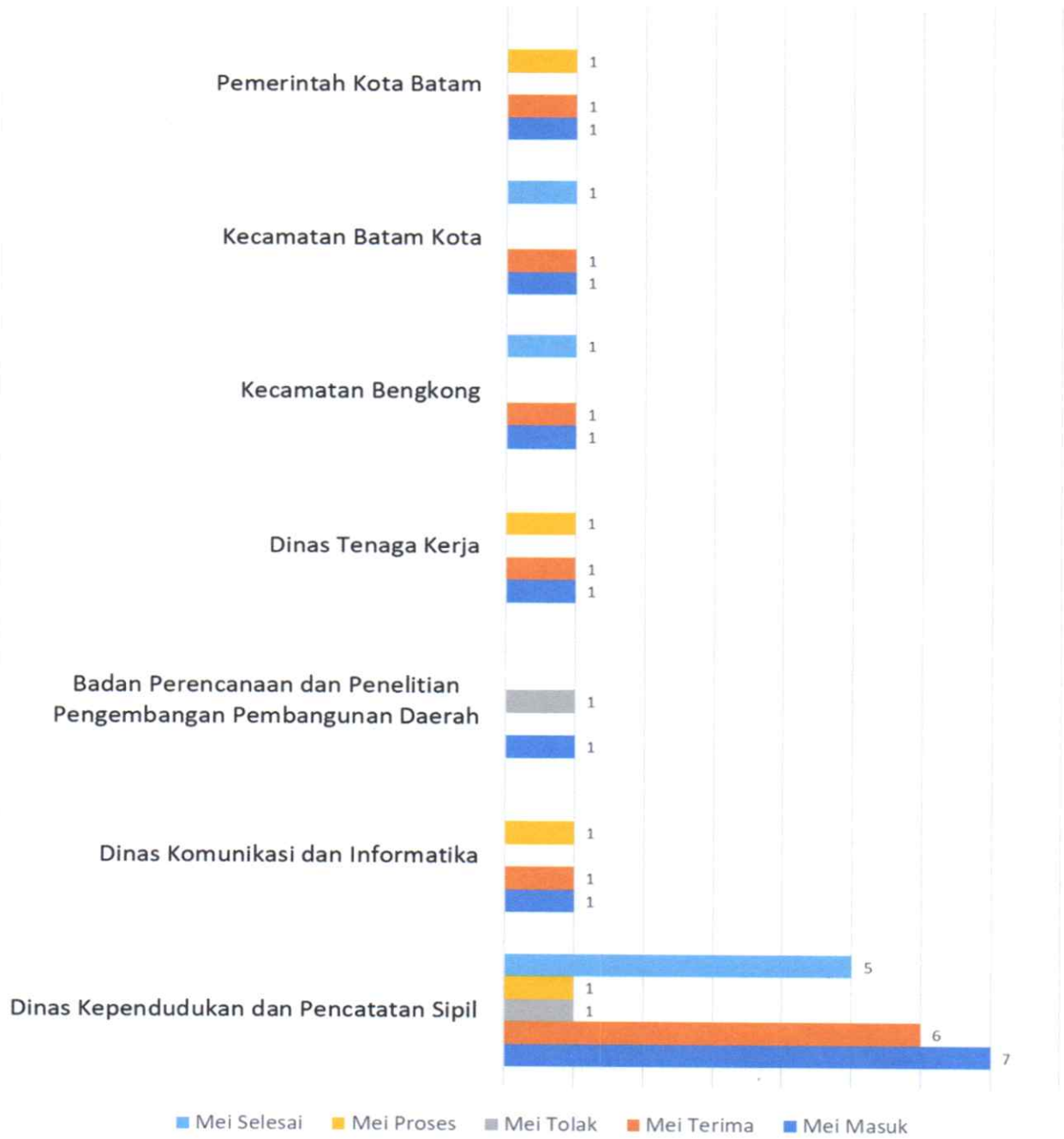
Lampiran 2.a
Laporan Layanan CCTV Kota Batam
Bulan Mei Tahun 2023



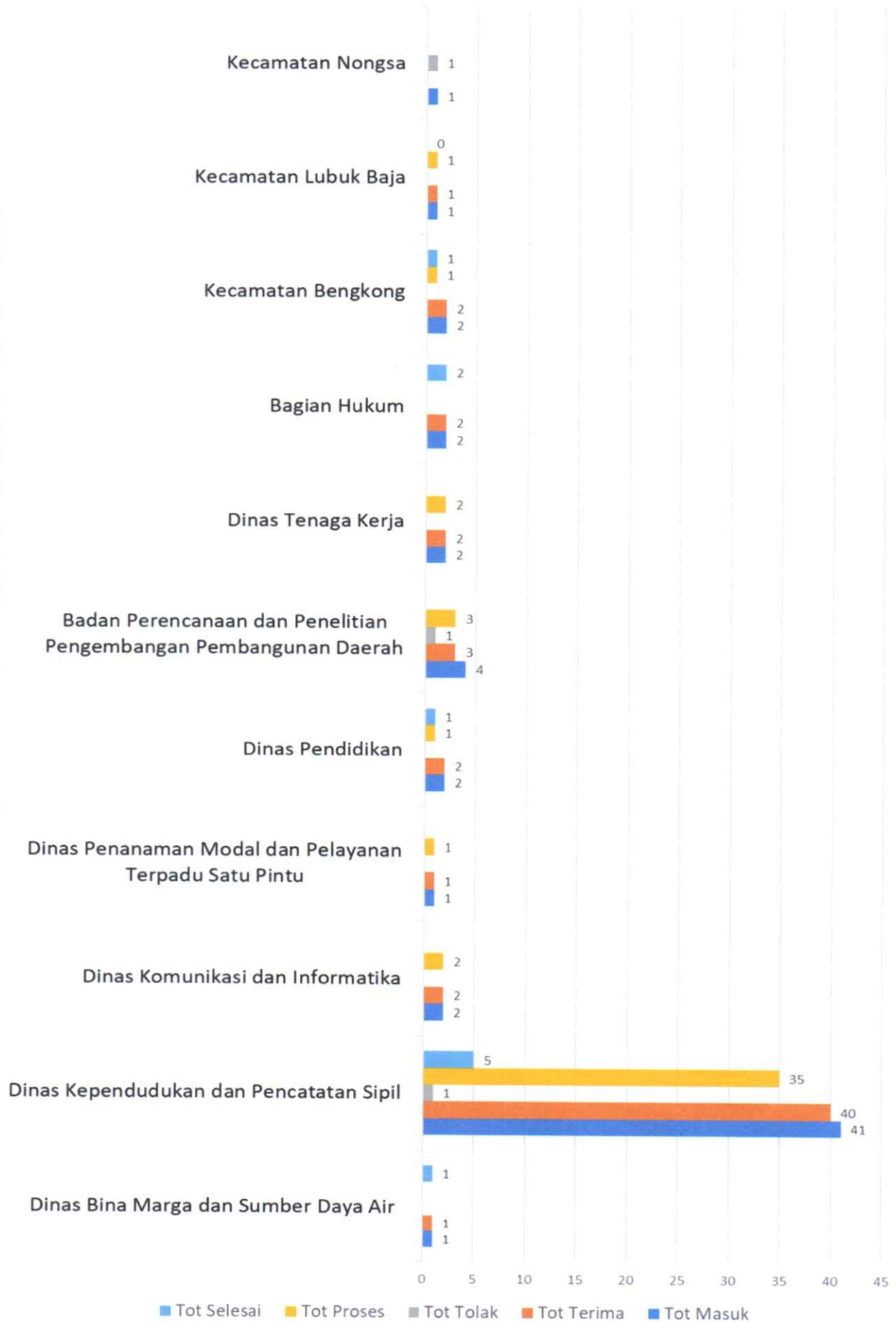
Lampiran 2.b
Rekapitulasi Laporan Layanan CCTV Kota Batam
Bulan Januari s/d Mei Tahun 2023



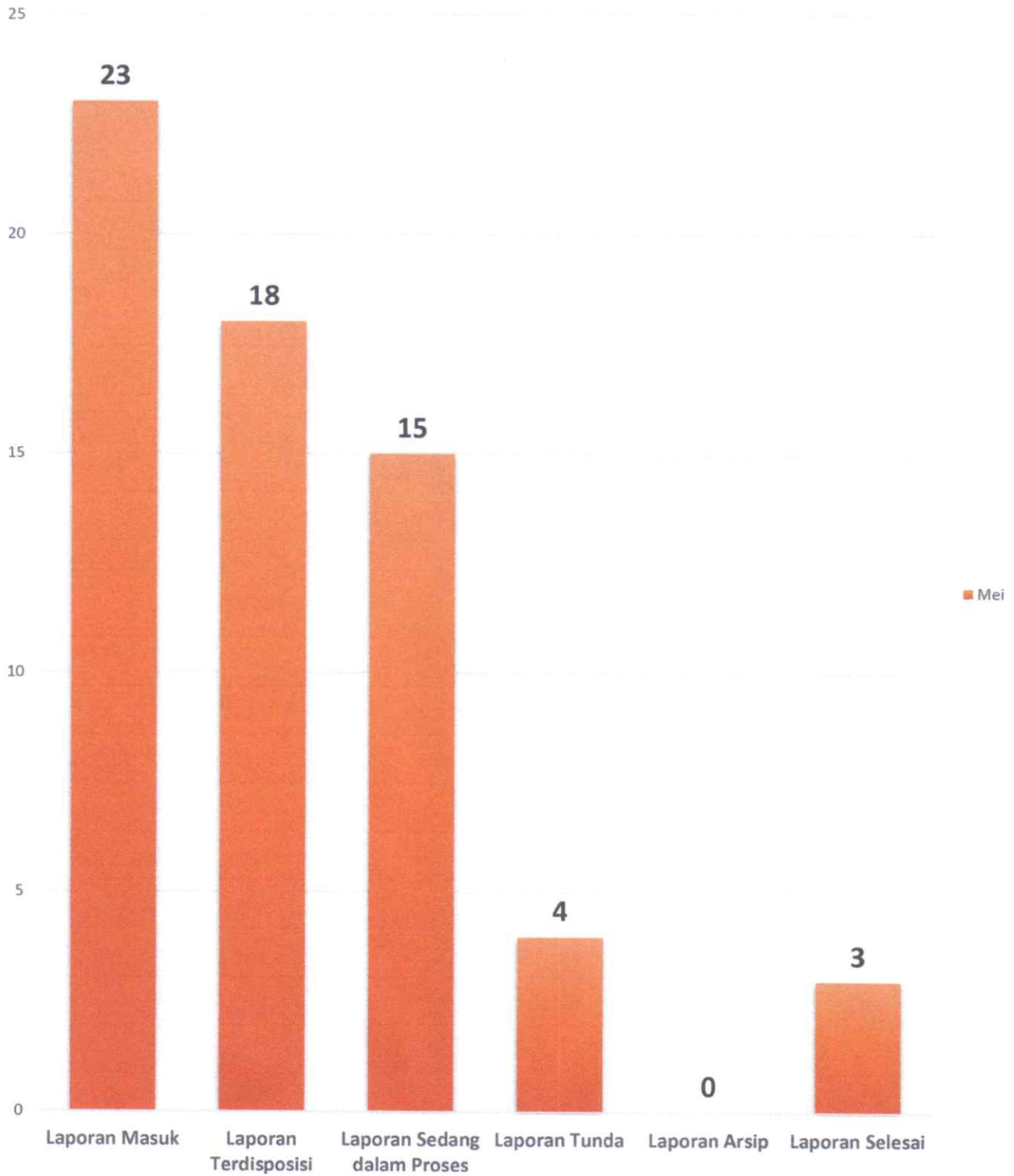
Lampiran 3.a
LAPORAN PENGELOLAAN PPID KOTA BATAM
BULAN MEI TAHUN 2023



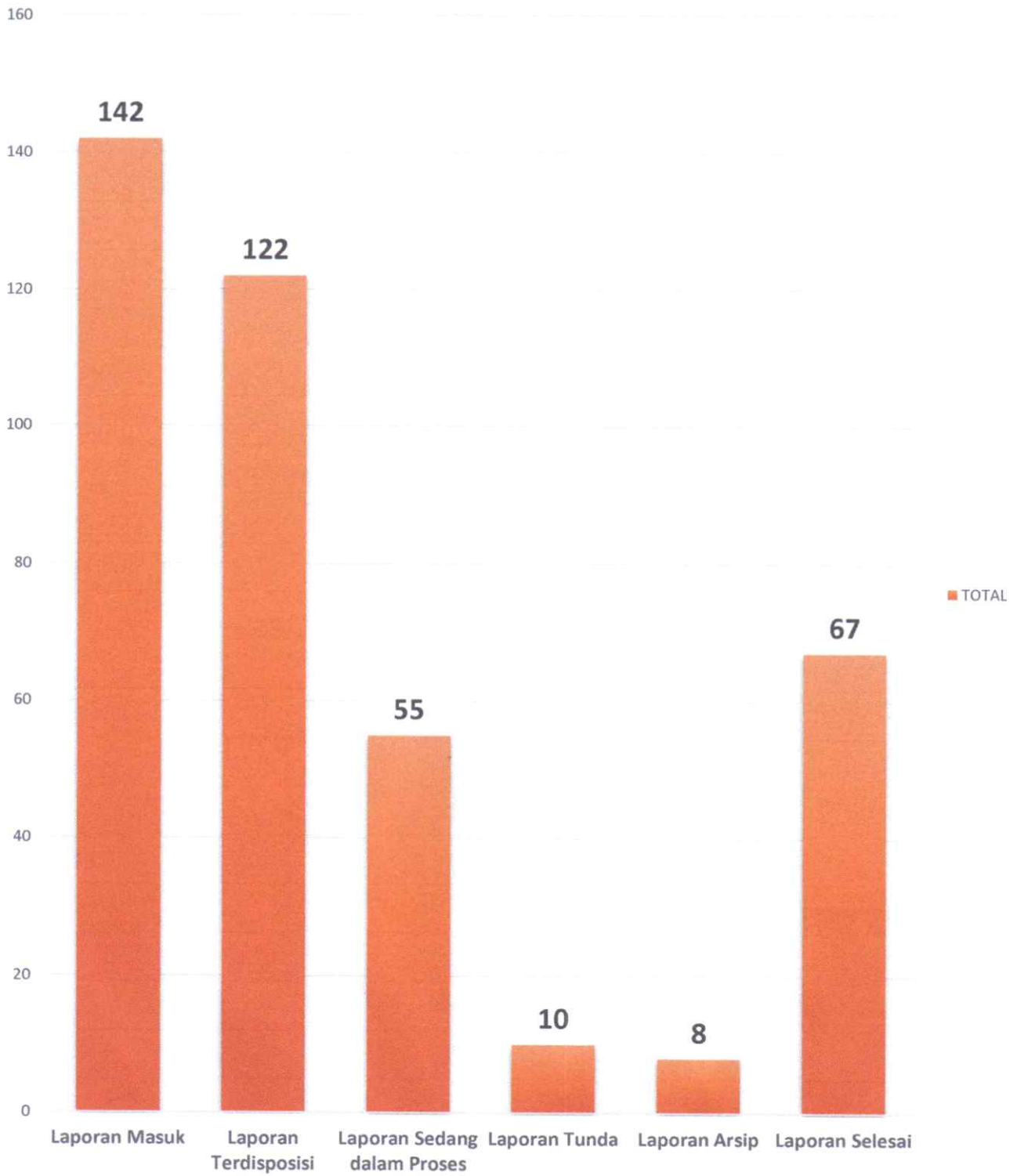
Lampiran 3.b
REKAPITULASI LAPORAN PENGELOLAAN PPID KOTA BATAM
BULAN JANUARI S/D MEI TAHUN 2023



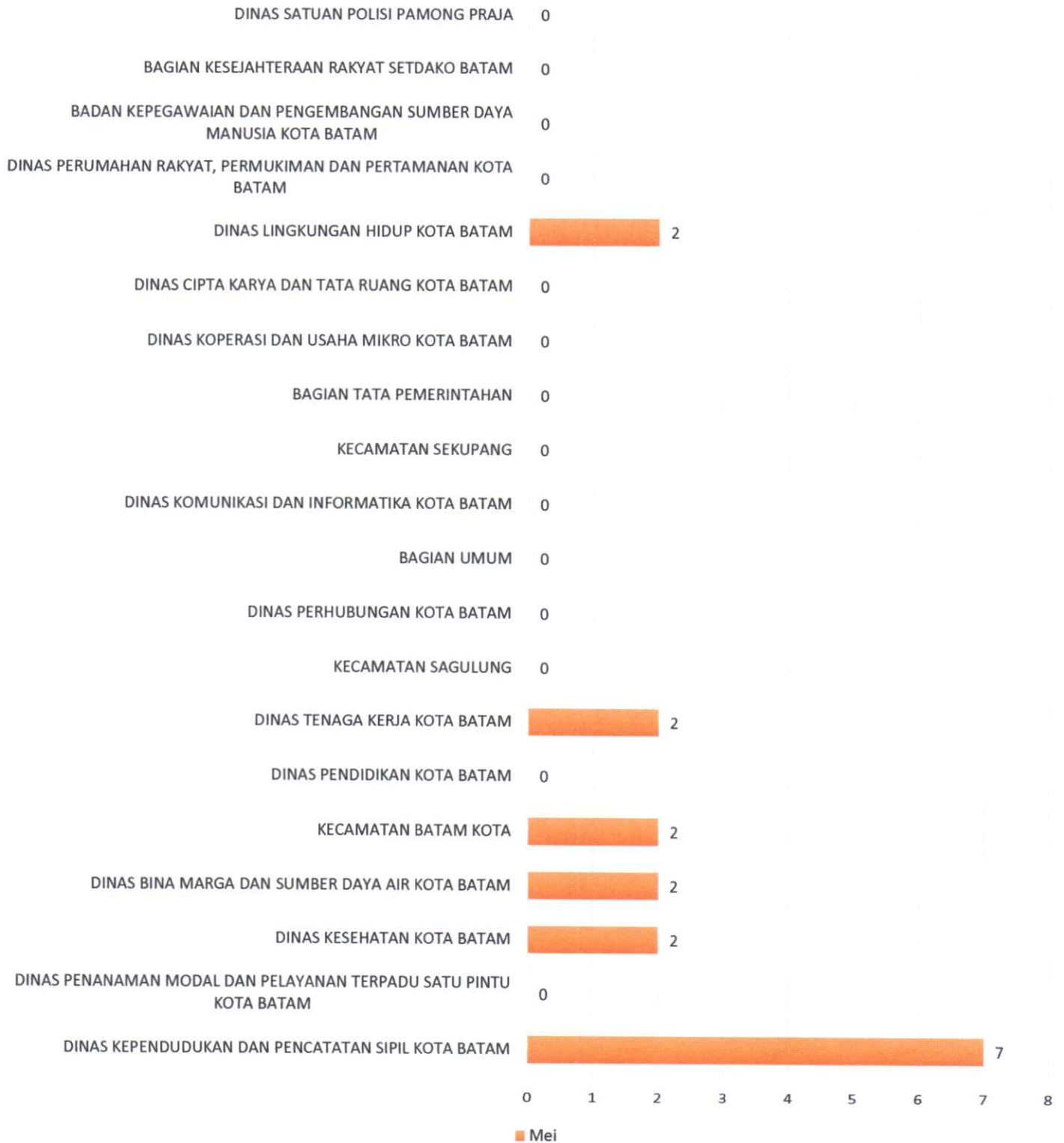
Lampiran 4.a
Laporan Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam
Bulan Mei Tahun 2023



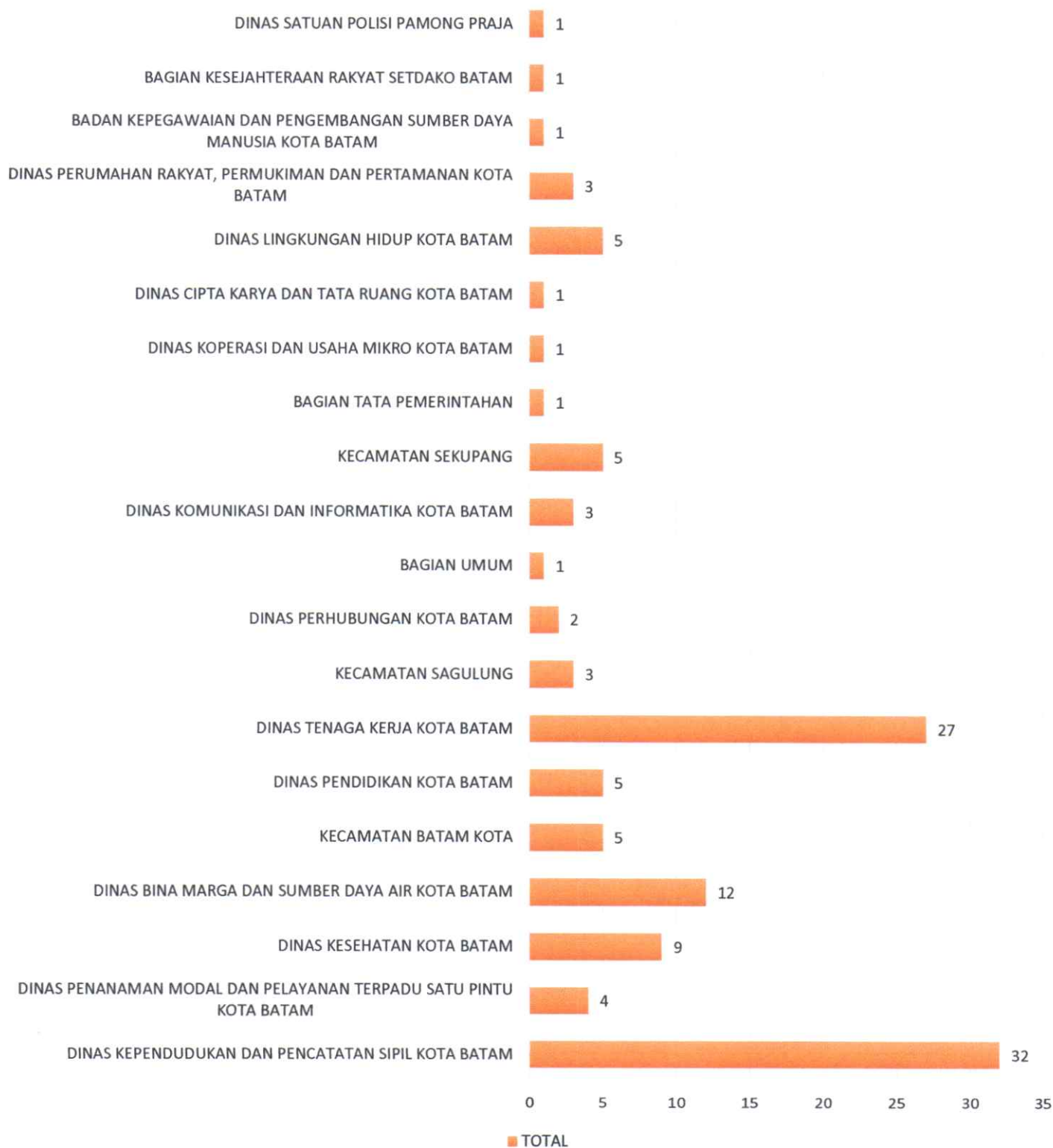
Lampiran 4.b
Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam
Bulan Januari s/d Mei Tahun 2023



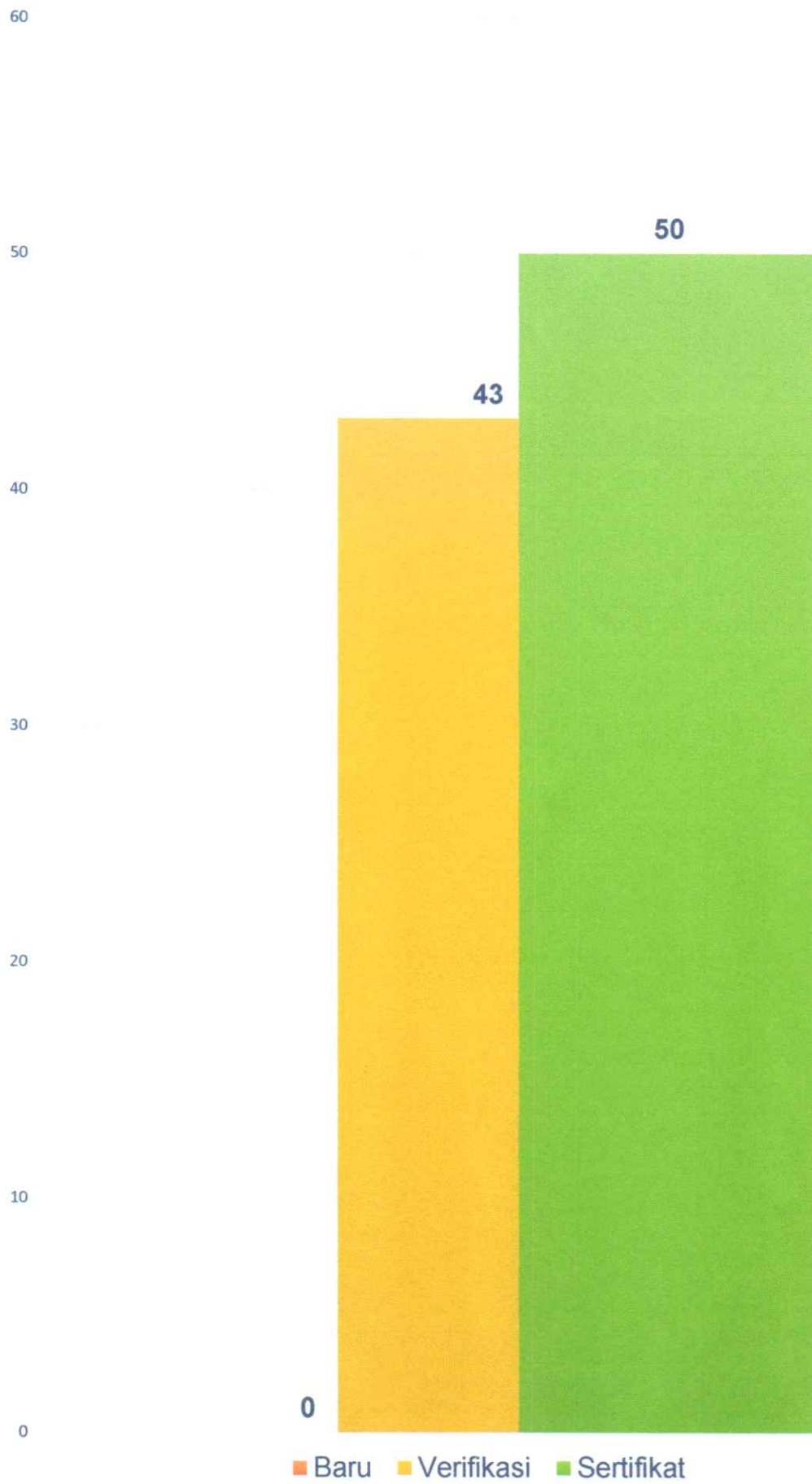
Lampiran 4.c
Laporan Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam
Berdasarkan Perangkat Daerah Terlapor
Bulan Mei Tahun 2023



Lampiran 4.d
Rekapitulasi Pengelolaan SP4N LAPOR Kota Batam
Berdasarkan Perangkat Daerah Terlapor
Bulan Januari s/d Mei Tahun 2023



Lampiran 5.a
Laporan Persandian
Bulan Mei Tahun 2023



Lampiran 5.b
Rekapitulasi Laporan Persandian
Sampai Dengan Mei Tahun 2023

