



PEMERINTAH KOTA BATAM  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1  
Telepon : (0778) 462164, Faksimile : (0778) 461349  
Email : [kominfo@batam.go.id](mailto:kominfo@batam.go.id), Website : [kominfo.batam.go.id](http://kominfo.batam.go.id)  
B A T A M



Kode Pos : 29461

Nomor : B/100/500.12.12/V/2024 Batam, 15 Mei 2024  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 3 (tiga) berkas  
Hal : Laporan Pelayanan NTPD 112 Bulan April Tahun 2024

Yth. Direktur Pengembangan Pita Lebar  
Kementerian Komunikasi dan Informatika  
di -  
Jakarta

Bersama ini kami sampaikan Laporan Pelaksanaan Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD) Batam Siaga 112 Pemerintah Kota Batam selama bulan April 2024. Total panggilan pada layanan NTPD Batam Siaga 112 sebanyak 4.260 panggilan dengan rincian jumlah panggilan terjawab sebanyak 4.188 panggilan dan panggilan tidak terjawab sebanyak 72 panggilan, kejadian darurat yang ditangani sebanyak 4 kejadian (Data terlampir).

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kota Batam,

\$(ttd)

Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si  
Pembina Tingkat I  
NIP. 197611231995111002

LAMPIRAN : Surat Dinas  
NOMOR : B/100/500.12.12/V/2024  
TANGGAL : 15 Mei 2024  
TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112  
Bulan April Tahun 2024

Jumlah Penelpon Batam Siaga 112 Kota Batam  
Bulan April 2024

No	Tanggal	Telepon Terjawab	Telepon Tidak Terjawab	Total Telepon
1	01 April 2024	113	0	113
2	02 April 2024	163	1	164
3	03 April 2024	151	4	155
4	04 April 2024	157	9	166
5	05 April 2024	132	1	133
6	06 April 2024	133	2	135
7	07 April 2024	131	5	136
8	08 April 2024	172	0	172
9	09 April 2024	137	1	138
10	10 April 2024	122	1	123
11	11 April 2024	116	9	125
12	12 April 2024	144	2	146
13	13 April 2024	168	3	171
14	14 April 2024	128	2	130
15	15 April 2024	104	10	114
16	16 April 2024	128	2	130
17	17 April 2024	133	1	134
18	18 April 2024	135	0	135
19	19 April 2024	152	2	154
20	20 April 2024	150	3	153
21	21 April 2024	147	1	148
22	22 April 2024	129	1	130
23	23 April 2024	139	1	140
24	24 April 2024	140	0	140
25	25 April 2024	126	3	129
26	26 April 2024	127	2	129
27	27 April 2024	195	1	196
28	28 April 2024	163	3	166
29	29 April 2024	90	1	91
30	30 April 2024	163	1	164
<b>Jumlah</b>		<b>4188</b>	<b>72</b>	<b>4260</b>

Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si  
Pembina Tingkat I  
NIP. 197611231995111002

LAMPIRAN : Surat Dinas  
NOMOR : B/100/500.12.12/V/2024  
TANGGAL : 15 Mei 2024  
TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112  
Bulan April Tahun 2024

Laporan Kejadian per Kategori Batam Siaga 112 Kota Batam  
Bulan April 2024

No	Kejadian		Alamat Kejadian		Tanggal Kejadian	OPD Yang Menangani
	Kategori	Keterangan	Alamat	Keterangan Lokasi		
1	KEBAKARAN	Terjadi kebakaran kios di samping hotel merlion marina	Hotel Merlion, Perum. Merlion Square blok A/7 Jl. Marina City Yg, Tj. Uncang	di samping hotel merlion	06-04-2024 19:49:55	Satpol PP, RSUD, Dinkes, Dishub, BPBD, PLN, Damkar, POLRESTA Bareleng
2	KEAMANAAN DAN KETERTIBAN UMUM / MASYARAKAT	balap liar yang meresahkan dan mengganggu pengguna jalan	Legenda Malaka, Jl. Legenda Malaka, Baloi Permai	simpang perahu legenda malaka	2024-04-07 02:54:56	POLRESTA Bareleng
3	BENCANA ALAM	kehilangan anak saat berenang anak lajang berenang 4 orang ,dua orang kembali sementara dua orang lagi belum di temukan	Sijantung,Galang	mutiara kepri beach	2024-13-4 3:24:42 PM	Satpol PP, RSUD, Dinkes, Dishub, BPBD, PLN, Damkar, POLRESTA Bareleng

4	KEAMANAAN DAN KETERTIBAN UMUM / MASYARAKAT	Adanya balapan liar yang meresahkan pengguna jalan	Baloi	Halte Legenda Malaka Road, Baloi Permai	24-04-2024 00:54:44	POLRESTA Barelang, RSUD
---	--	--	-------	---	------------------------	-------------------------

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si  
Pembina Tingkat I  
NIP. 197611231995111002

LAMPIRAN : Surat Dinas  
NOMOR : B/100/500.12.12/V/2024  
TANGGAL : 15 Mei 2024  
TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112  
Bulan April Tahun 2024

Laporan Kasus Covid 19 melalui Batam Siaga 112 Kota Batam  
Bulan April 2024

No	Kejadian		Alamat Kejadian		Tanggal Kejadian	OPD Yang Menangani
	Kategori	Keterangan	Alamat	Keterangan Lokasi		
			<b>NIHIL</b>			

Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si  
Pembina Tingkat I  
NIP. 197611231995111002