



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1
Telepon : (0778) 462164, Faksimile : (0778) 461349
Email : kominfo@batam.go.id, Website : kominfo.batam.go.id
B A T A M



Kode Pos : 29461

Nomor : B/132/500.12.12/VI/2024 Batam, 6 Juni 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 3 (tiga) berkas
Hal : Laporan Pelayanan NTPD 112 Bulan Mei Tahun 2024

Yth. Direktur Pengembangan Pita Lebar
Kementerian Komunikasi dan Informatika
di -
Jakarta

Bersama ini kami sampaikan Laporan Pelaksanaan Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD) Batam Siaga 112 Pemerintah Kota Batam selama bulan Mei 2024. Total panggilan pada layanan NTPD Batam Siaga 112 sebanyak 4.316 panggilan dengan rincian jumlah panggilan terjawab sebanyak 4.233 panggilan dan panggilan tidak terjawab sebanyak 83 panggilan, kejadian darurat yang ditangani sebanyak 1 kejadian (Data terlampir).

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,

\$(ttd)

Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197611231995111002

LAMPIRAN : Surat Dinas
NOMOR : B/132/500.12.12/VI/2024
TANGGAL : 6 Juni 2024
TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112
Bulan Mei Tahun 2024

Jumlah Penelpon Batam Siaga 112 Kota Batam
Bulan Mei 2024

No	Tanggal	Telepon Terjawab	Telepon Tidak Terjawab	Total Telepon
1	01 May 2024	160	1	161
2	02 May 2024	123	3	126
3	03 May 2024	122	0	122
4	04 May 2024	125	1	126
5	05 May 2024	148	0	148
6	06 May 2024	114	5	119
7	07 May 2024	107	0	107
8	08 May 2024	140	3	143
9	09 May 2024	117	3	120
10	10 May 2024	132	3	135
11	11 May 2024	132	1	133
12	12 May 2024	156	2	158
13	13 May 2024	140	3	143
14	14 May 2024	138	1	139
15	15 May 2024	143	2	145
16	16 May 2024	135	1	136
17	17 May 2024	104	3	107
18	18 May 2024	150	1	151
19	19 May 2024	144	2	146
20	20 May 2024	142	4	146
21	21 May 2024	90	6	96
22	22 May 2024	132	0	132
23	23 May 2024	122	3	125
24	24 May 2024	159	9	168
25	25 May 2024	138	16	154
26	26 May 2024	185	3	188
27	27 May 2024	155	2	157
28	28 May 2024	145	1	146
29	29 May 2024	132	0	132
30	30 May 2024	158	0	158
31	31 May 2024	145	4	149
Jumlah		4233	83	4316

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197611231995111002

LAMPIRAN : Surat Dinas
NOMOR : B/132/500.12.12/VI/2024
TANGGAL : 6 Juni 2024
TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112
Bulan Mei Tahun 2024

Laporan Kejadian per Kategori Batam Siaga 112 Kota Batam
Bulan Mei 2024

No	Kejadian		Alamat Kejadian		Tanggal Kejadian	OPD Yang Menangani
	Kategori	Keterangan	Alamat	Keterangan Lokasi		
1	KEBAKARAN	Kebakaran Rumah	Griya Batu Aji Asri Tahap 5 Blok D 2 No 14, Jl. Putri Hijau No.18, Sungai Langkai, Kec. Sagulung	Griya Batu Aji Tahap 5	08-05-2024 17:21:46	Satpol PP, RSUD, Dinkes, Dishub, BPBD, PLN, Damkar, POLRESTA Barelang

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197611231995111002

LAMPIRAN : Surat Dinas
NOMOR : B/132/500.12.12/VI/2024
TANGGAL : 6 Juni 2024
TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112
Bulan Mei Tahun 2024

Laporan Kasus Covid 19 melalui Batam Siaga 112 Kota Batam
Bulan Mei 2024

No	Kejadian		Alamat Kejadian		Tanggal Kejadian	OPD Yang Menangani
	Kategori	Keterangan	Alamat	Keterangan Lokasi		
			NIHIL			

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197611231995111002