



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1
Telepon : (0778) 462164, Faksimile : (0778) 461349
Email : kominfo@batam.go.id, Website : kominfo.batam.go.id
B A T A M



Kode Pos : 29461

Nomor : B/42/500.12.12/II/2024 Batam, 06 Februari 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 3 (tiga) berkas
Hal : Laporan Pelayanan NTPD 112 Bulan Januari Tahun 2024

Yth. Direktur Pengembangan Pita Lebar
Kementerian Komunikasi dan Informatika
di -
Jakarta

Bersama ini kami sampaikan Laporan Pelaksanaan Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD) Batam Siaga 112 Pemerintah Kota Batam selama bulan Januari 2024. Total panggilan pada layanan NTPD Batam Siaga 112 sebanyak 5.187 panggilan dengan rincian jumlah panggilan terjawab sebanyak 4.996 panggilan dan panggilan tidak terjawab sebanyak 191 panggilan, kejadian darurat yang ditangani sebanyak 4 kejadian (Data terlampir).

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 197611231995111002

LAMPIRAN : Surat Dinas
NOMOR : B/42/500.12.12/III/2024
TANGGAL : 06 Februari 2024
TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112
Bulan Januari Tahun 2024

Jumlah Penelpon Batam Siaga 112 Kota Batam
Bulan Januari 2024

No	Tanggal	Telepon Terjawab	Telepon Tidak Terjawab	Total Telepon
1	01 January 2024	147	2	149
2	02 January 2024	152	7	159
3	03 January 2024	104	38	142
4	04 January 2024	196	0	196
5	05 January 2024	184	0	184
6	06 January 2024	146	5	151
7	07 January 2024	140	7	147
8	08 January 2024	136	1	137
9	09 January 2024	127	6	133
10	10 January 2024	150	5	155
11	11 January 2024	121	12	133
12	12 January 2024	180	12	192
13	13 January 2024	168	14	182
14	14 January 2024	150	8	158
15	15 January 2024	150	2	152
16	16 January 2024	136	3	139
17	17 January 2024	129	4	133
18	18 January 2024	165	6	171
19	19 January 2024	188	11	199
20	20 January 2024	139	11	150
21	21 January 2024	210	6	216
22	22 January 2024	167	0	167
23	23 January 2024	159	10	169
24	24 January 2024	153	0	153
25	25 January 2024	215	1	216
26	26 January 2024	153	2	155
27	27 January 2024	199	3	202
28	28 January 2024	160	0	160
29	29 January 2024	201	1	202
30	30 January 2024	224	9	233
31	31 January 2024	147	5	152
Jumlah		4996	191	5187

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 197611231995111002

LAMPIRAN : Surat Dinas
 NOMOR : B/42/500.12.12/II/2024
 TANGGAL : 06 Februari 2024
 TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112
 Bulan Januari Tahun 2024

Laporan Kejadian per Kategori Batam Siaga 112 Kota Batam
 Bulan Januari 2024

No	Kejadian		Alamat Kejadian		Tanggal Kejadian	OPD Yang Menangani
	Kategori	Keterangan	Alamat	Keterangan Lokasi		
1	AMBULANCE	laporan terkait orang minta tolong ada seorang laki berusia 25 thn sakit sakitan dan terbaring dijalan yang berlokasi sekitar Gereja HK BP Simpang Helm Batam Center	SIMPANG HELM, 4355+RRM, Jl. Raja Isa, Belian, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia	Gereja HKBP	2024-01-05 10:40:35	RSUD, Dinas Kesehatan
2	KEAMANAAN DAN KETERTIBAN UMUM / MASYARAKAT	laporan terkait adanya tumpahan Minyak Atau Oli dekat jalan raya Taman Sari Tiban, membahayakan kendaraan yang melintas	Taman Sari Hijau, Taman Sari Hijau, Tiban Baru, Kec. Sekupang, Kota Batam, Kepulauan Riau, Indonesia	jalan raya taman sari	2024-01-05 10:44:02	POLRESTA Barelang
3	EVAKUASI HEWAN LIAR	terkait penanganan sarang tawon yang ada di rumah warga, sampai saat ini masih belum ditangani,	Pancur Tower 1, Duriangkang, Kec. Sei Beduk, Kota Batam, Kepulauan Riau 29433,	rumah warga	2024-01-13 8:54:25	Pemadam Kebaran

		pihak keluarga kembali menelepon karna anak pemilik rumah sudah 2 kali tersengat tawon, warga berinisiatif membongkar sarang tersebut namun takut beresiko	Indonesia			
4	AMBULANCE	kecelakaan tunggal korban tergeletak tidak ada yg berai menolong di jembatan penyebrangan sebelum pom bensin melati subur dan membutuhkan ambulance segera	Jembatan penyeberangan Tembesi, 22R3+P3F, Tembesi, Kec. Sagulung, Kota Batam, Kepulauan Riau 29424, Indonesia	Jembatan penyebrangan sebelum pom binsin melati subur	2024-01-21 1:07:39	RSUD, Dinas Kesehatan

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 197611231995111002

LAMPIRAN : Surat Dinas
NOMOR : B/42/500.12.12/II/2024
TANGGAL : 06 Februari 2024
TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112
Bulan Januari Tahun 2024

Laporan Kasus Covid 19 melalui Batam Siaga 112 Kota Batam
Bulan Januari 2024

No	Kejadian		Alamat Kejadian		Tanggal Kejadian	OPD Yang Menangani
	Kategori	Keterangan	Alamat	Keterangan Lokasi		
			NIHIL			

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 197611231995111002