



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1
Telepon : (0778) 462164, Faksimile : (0778) 461349
Email : kominfo@batam.go.id, Website : kominfo.batam.go.id
B A T A M



Kode Pos : 29461

Nomor : B/61/500.12.12/III/2024 Batam, 18 Maret 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 3 (tiga) berkas
Hal : Laporan Pelayanan NTPD 112 Bulan Februari Tahun 2024

Yth. Direktur Pengembangan Pita Lebar
Kementerian Komunikasi dan Informatika
di -
Jakarta

Bersama ini kami sampaikan Laporan Pelaksanaan Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD) Batam Siaga 112 Pemerintah Kota Batam selama bulan Februari 2024. Total panggilan pada layanan NTPD Batam Siaga 112 sebanyak 5120 panggilan dengan rincian jumlah panggilan terjawab sebanyak 4.991 panggilan dan panggilan tidak terjawab sebanyak 129 panggilan, kejadian darurat yang ditangani sebanyak 5 kejadian (Data terlampir).

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,

\$(ttd)

Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 197611231995111002

LAMPIRAN : Surat Dinas
NOMOR : B/61/500.12.III/2024
TANGGAL : 18 Maret 2024
TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112
Bulan Februari Tahun 2024

Jumlah Penelpon Batam Siaga 112 Kota Batam
Bulan Februari 2024

No	Tanggal	Telepon Terjawab	Telepon Tidak Terjawab	Total Telepon
1	01 February 2024	158	2	160
2	02 February 2024	206	2	208
3	03 February 2024	197	5	202
4	04 February 2024	200	5	205
5	05 February 2024	148	2	150
6	06 February 2024	131	3	134
7	07 February 2024	126	7	133
8	08 February 2024	223	1	224
9	09 February 2024	162	0	162
10	10 February 2024	184	6	190
11	11 February 2024	179	2	181
12	12 February 2024	207	1	208
13	13 February 2024	174	4	178
14	14 February 2024	170	28	198
15	15 February 2024	148	4	152
16	16 February 2024	201	6	207
17	17 February 2024	204	3	207
18	18 February 2024	177	5	182
19	19 February 2024	150	4	154
20	20 February 2024	165	6	171
21	21 February 2024	180	0	180
22	22 February 2024	152	2	154
23	23 February 2024	175	3	178
24	24 February 2024	200	12	212
25	25 February 2024	186	3	189
26	26 February 2024	150	4	154
27	27 February 2024	161	8	169
28	28 February 2024	171	1	172
29	29 February 2024	106	0	106
Jumlah		4991	129	5120

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 197611231995111002

LAMPIRAN : Surat Dinas
 NOMOR : B/61/500.12.12/III/2024
 TANGGAL : 18 Maret 2024
 TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112
 Bulan Februari Tahun 2024

Laporan Kejadian per Kategori Batam Siaga 112 Kota Batam
 Bulan Februari 2024

No	Kejadian		Alamat Kejadian		Tanggal Kejadian	OPD Yang Menangani
	Kategori	Keterangan	Alamat	Keterangan Lokasi		
1	EVAKUASI HEWAN LIAR	Adanya sarang tawon, ditakutkan mengganggu warga. Lokasinya disamping kantor lurah ada mesjid at-taqwa dari masjid turun, di kenal rumah Ibu Aras tukang jahit	Sambau, Kecamatan Nongsa	Disamping Mesjid At-Taqwa	2024-02-24 11:30:57 AM	Satpol PP, BPBD
2	KEBAKARAN	kebakaran disekitar rumah makan seafood gerai nelayan 2M	Gerai Nelayan 2M, Mentarau RT. 1 / RW. 1, Patam Lestari, Patam Lestari, Kec. Sekupang	Rumah makan seafood	2024-02-24 10:21:32 PM	Satpol PP, RSUD, Dinkes, Dishub, BPBD, PLN, Damkar, POLRESTA Barelang

3	EVAKUASI HEWAN LIAR	Ada sarang tawon didepan rumah pelapor	Perumahan Taman Hang Buah B2. 26, Baloi Permai, Kec. Batam Kota	Perum Hang Buah Blok D3 No 8	2024-02-25 13:10:11 PM	Satpol PP, BPBD
4	KEAMANAAN DAN KETERTIBAN UMUM / MASYARAKAT	Balap liar yang menimbulkan kemacetan Lokasi dekat PT. KSB, dari Rumah Sakit Elisabet disebelah kiri ada simpang lagi belok kanan, titik kumpul didekat tikungan	Kecamatan Sagulung	Di dekat PT. KSB	2024-02-25 17:39:58 PM	POLRESTA Barelang
5	EVAKUASI HEWAN LIAR	Ular yang cukup besar, masuk ke lubang teras rumah, warga sekitar mencoba mengevakuasi, namun karena minimnya alat, ular masih berada di lubang teras rumah	Perumahan cendana Tahap 2, Jl. Sudirman No.12, Belian, Kec. Batam Kota	perumahan warga	2024-02-26 14:51:32	Satpol PP, BPBD

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 197611231995111002

LAMPIRAN : Surat Dinas
NOMOR : B/61/500.12.12/III/2024
TANGGAL : 18 Maret 2024
TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112
Bulan Februari Tahun 2024

Laporan Kasus Covid 19 melalui Batam Siaga 112 Kota Batam
Bulan Februari 2024

No	Kejadian		Alamat Kejadian		Tanggal Kejadian	OPD Yang Menangani
	Kategori	Keterangan	Alamat	Keterangan Lokasi		
			NIHIL			

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 197611231995111002