



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Engku Putri No. 1
Telepon : (0778) 462164, Faksimile : (0778) 461349
Email : kominfo@batam.go.id, Website : kominfo.batam.go.id
B A T A M



Kode Pos : 29461

Nomor : B/75/500.12.12/IV/2024 Batam, 3 April 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 3 (tiga) berkas
Hal : Laporan Pelayanan NTPD 112 Bulan Maret Tahun 2024

Yth. Direktur Pengembangan Pita Lebar
Kementerian Komunikasi dan Informatika
di -
Jakarta

Bersama ini kami sampaikan Laporan Pelaksanaan Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD) Batam Siaga 112 Pemerintah Kota Batam selama bulan Maret 2024. Total panggilan pada layanan NTPD Batam Siaga 112 sebanyak 4.219 panggilan dengan rincian jumlah panggilan terjawab sebanyak 4.085 panggilan dan panggilan tidak terjawab sebanyak 134 panggilan, kejadian darurat yang ditangani sebanyak 9 kejadian (Data terlampir).

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,

}{ttd}

Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 197611231995111002

LAMPIRAN : Surat Dinas
NOMOR : B/75/500.12.IV/2024
TANGGAL : 3 April 2024
TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112
Bulan Maret Tahun 2024

Jumlah Penelpon Batam Siaga 112 Kota Batam
Bulan Maret 2024

No	Tanggal	Telepon Terjawab	Telepon Tidak Terjawab	Total Telepon
1	01 Maret 2024	105	1	106
2	02 Maret 2024	110	1	111
3	03 Maret 2024	197	12	209
4	04 Maret 2024	135	0	135
5	05 Maret 2024	165	0	165
6	06 Maret 2024	144	1	145
7	07 Maret 2024	102	5	107
8	08 Maret 2024	148	0	148
9	09 Maret 2024	109	1	110
10	10 Maret 2024	143	1	144
11	11 Maret 2024	138	5	143
12	12 Maret 2024	136	3	139
13	13 Maret 2024	137	2	139
14	14 Maret 2024	117	3	120
15	15 Maret 2024	112	3	115
16	16 Maret 2024	158	3	161
17	17 Maret 2024	130	1	131
18	18 Maret 2024	106	1	107
19	19 Maret 2024	134	4	138
20	20 Maret 2024	112	36	148
21	21 Maret 2024	110	3	113
22	22 Maret 2024	150	2	152
23	23 Maret 2024	119	22	141
24	24 Maret 2024	131	1	132
25	25 Maret 2024	130	7	137
26	26 Maret 2024	109	0	109
27	27 Maret 2024	135	1	136
28	28 Maret 2024	145	6	151
29	29 Maret 2024	150	0	150
30	30 Maret 2024	112	9	121
31	31 Maret 2024	156	0	156
Jumlah		4085	134	4219

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 197611231995111002

LAMPIRAN : Surat Dinas
 NOMOR : B/75/500.12.12/IV/2024
 TANGGAL : 3 April 2024
 TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112
 Bulan Maret Tahun 2024

Laporan Kejadian per Kategori Batam Siaga 112 Kota Batam
 Bulan Maret 2024

No	Kejadian		Alamat Kejadian		Tanggal Kejadian	OPD Yang Menangani
	Kategori	Keterangan	Alamat	Keterangan Lokasi		
1	KEBAKARAN	Terjadi kebakaran rumah di Sumber Agung belakang Hotel Planet Holiday	Sumber Agung A8, Komp. Sumber Agung Blok A No. 8, Jodoh River, Batu Ampar	Sumber Agung di belakang Hotel Planet Holiday	06-03-2024 23:03:37	Satpol PP, RSUD, Dinkes, Dishub, BPBD, PLN, Damkar, POLRESTA Barelang
2	AMBULANCE	Mebutuhkan ambulance segera dikarenakan paman nya tiba tiba kehilangan pernapasan	Pondok Asri, Jl. Laksamana Bintan, Sungai Panas, Kec. Batam Kota	Pondok Asri Blok W No 12b	08-03-2024 03:31:00	RSUD, Dinkes
3	KEAMANAAN DAN KETERTIBAN UMUM / MASYARAKAT	Gangguan dari gonggongan anjing yang menyebabkan penelpon tidak bisa tidur, dari pemilik anjing tetangga belakang rumah, sudah dilapor ke RT/RW	Perumahan Bukit Beruntung, Jl. Bukit Beruntung, Sungai Panas, Kec. Batam Kota	Perumahan warga	14-03-2024 09:42:46	POLRESTA Barelang

		setempat namun tidak ada tanggapan				
4	KECELAKAAN	Terjadi Lakalantas	Tahu Kalasam Simpang Kuda, Jl. Laksamana Bintan, Sungai Panas, Kec. Batam Kota	Simpang Kuda Sei Panas	19-03-2024 09:34:13	RSUD, Dinkes, Dishub, PMI, POLRESTA Barelang
5	KEAMANAAN DAN KETERTIBAN UMUM / MASYARAKAT	Laporan terkait balap liar dan mengganggu pengguna jalan	Jalan Legenda Malaka, Balo Permai, Kec. Batam Kota	Simpang tugu perahu legenda	23-03-2024 02:13:44	POLRESTA Barelang
6	KECELAKAAN	Laporan terkait lakalantas tunggal mobil box angkutan barang, 1 orang korban luka luka dalam kondisi sadar diduga mobil oleng menabrak trotoar dan posisi mobil terbalik ditengah jalan	SMK Negeri 1 Batam, Kibing, Kec. Batu Aji	Disekitaran SMK Negeri 1 Batu Aji	23-03-2024 04:59:01	RSUD, Dinkes, Dishub, PMI, POLRESTA Barelang
7	KEAMANAAN DAN KETERTIBAN UMUM / MASYARAKAT	Aksi balap liar di MTC Nongsa	Taman MTC, Jl. Hang Tuah, Batu Besar, Kecamatan Nongsa	MTC	24-03-2024 02:36:01	POLRESTA Barelang

8	KECELAKAAN	Disimpang taiwan ada truk menabrak motor	Taiwan International Industrial Estate, Jl. Hang Kesturi No.1, Kabil, Kecamatan Nongsa	Simpang industri taiwan	24-03-2024 10:58:54	RSUD, Dinkes, Dishub, PMI, POLRESTA Barelang
9	KEAMANAN DAN KETERTIBAN UMUM / MASYARAKAT	Adanya balapan liar yang meresahkan pengguna jalan	Pos Polisi Simpang Kara, Taman Baloi, Kec. Batam Kota	Lampu merah simpang kara	31-03-2024 02:49:01	POLRESTA Barelang

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 197611231995111002

LAMPIRAN : Surat Dinas
NOMOR : B/75/500.12.12/IV/2024
TANGGAL : 3 April 2024
TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112
Bulan Maret Tahun 2024

Laporan Kasus Covid 19 melalui Batam Siaga 112 Kota Batam
Bulan Maret 2024

No	Kejadian		Alamat Kejadian		Tanggal Kejadian	OPD Yang Menangani
	Kategori	Keterangan	Alamat	Keterangan Lokasi		
			NIHIL			

Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,



Rudi Panjaitan, S.STP, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 197611231995111002