



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Engku Putri No.1, Kode Pos 29461,
Telepon (0778) 8073194, Faksimile (0778) 461349,
Laman kominfo.batam.go.id, Pos-el el_kominfo@batam.go.id

Nomor : B/908 /500.12.12/VIII/2024 Batam, 05 Agustus 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 3 (tiga) berkas
Hal : Laporan Pelayanan NTPD 112 Bulan Juli Tahun 2024

Yth. Direktur Pengembangan Pita Lebar
Kementerian Komunikasi dan Informatika
di -
Jakarta

Bersama ini kami sampaikan Laporan Pelaksanaan Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat (NTPD) Batam Siaga 112 Pemerintah Kota Batam selama bulan Juli 2024. Total panggilan pada layanan NTPD Batam Siaga 112 sebanyak 3.821 panggilan dengan rincian jumlah panggilan terjawab sebanyak 3.728 panggilan dan panggilan tidak terjawab sebanyak 93 panggilan, kejadian darurat yang ditangani sebanyak 1 kejadian (Data Terlampir).

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

a.n. Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,
Sekretaris,



Titin Yuniarti, S.STP., M.H
Pembina Tingkat I
NIP. 19800402 200003 2 002

LAMPIRAN : Surat Dinas
NOMOR : B/ /500.12.12/VIII/2024
TANGGAL : 05 Agustus 2024
TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112
Bulan Juli Tahun 2024

Jumlah Penelpon Batam Siaga 112 Kota Batam
Bulan Juli 2024

No	Tanggal	Telepon Terjawab	Telepon Tidak Terjawab	Total Telepon
1	01 July 2024	126	5	131
2	02 July 2024	121	1	122
3	03 July 2024	124	7	131
4	04 July 2024	130	7	137
5	05 July 2024	176	14	190
6	06 July 2024	123	0	123
7	07 July 2024	134	2	136
8	08 July 2024	132	1	133
9	09 July 2024	113	2	115
10	10 July 2024	117	4	121
11	11 July 2024	124	1	125
12	12 July 2024	134	7	141
13	13 July 2024	132	1	133
14	14 July 2024	143	3	146
15	15 July 2024	80	1	81
16	16 July 2024	102	2	104
17	17 July 2024	125	2	127
18	18 July 2024	101	3	104
19	19 July 2024	117	1	118
20	20 July 2024	117	6	123
21	21 July 2024	166	1	167
22	22 July 2024	90	6	96
23	23 July 2024	105	1	106
24	24 July 2024	137	1	138
25	25 July 2024	97	3	100
26	26 July 2024	145	2	147
27	27 July 2024	137	5	142
28	28 July 2024	118	1	119
29	29 July 2024	89	1	90
30	30 July 2024	113	1	114
31	31 July 2024	60	1	61
Jumlah		3728	93	3821

a.n. Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Batam,
Sekretaris,


Titin Yuniarti, S.STP., M.H
Pembina Tingkat I
NIP. 19800402 200003 2 002

LAMPIRAN : Surat Dinas
NOMOR : B/ /500.12.12/III/2024
TANGGAL : 05 Agustus 2024
TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112
Bulan Juli Tahun 2024

Laporan Kejadian per Kategori Batam Siaga 112 Kota Batam
Bulan Juli 2024

No	Kejadian		Alamat Kejadian		Tanggal Kejadian	OPD Yang Menangani
	Kategori	Keterangan	Alamat	Keterangan Lokasi		
1	KEAMANAN DAN KETERTIBAN UMUM / MASYARAKAT	Ada aksi balap liar	Harmoni One Hotel & Convention Centre, Jl. Raja M Tahir No.1, Tik. Tering, Kec. Batam Kota	Sekitaran ikan daun dan harmoni one hotel	2024-07-27 21:56:58	POLRESTA Barelang

a.n. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam,
Sekretaris,



LAMPIRAN : Surat Dinas
 NOMOR : B/ /500.12.12/VIII/2024
 TANGGAL : 05 Agustus 2024
 TENTANG : Laporan Pelayanan NTPD 112
 Bulan Juli Tahun 2024

Laporan Kasus Covid 19 melalui Batam Siaga 112 Kota Batam
 Bulan Juli 2024

No	Kejadian		Alamat Kejadian		Tanggal Kejadian	OPD Yang Menangani
	Kategori	Keterangan	Alamat	Keterangan Lokasi		
			NIHIL			

a.n. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam,
 Sekretaris,

 Tifin Yuniarti, S.STP., M.H
 Pembina Tingkat I
 NIP. 19800402 200003 2 002